Cambra de Comerç de Barcelona

Certificat de capacitat i moralitat mercantil per exercir l'activitat de servei d'atenció al client i/o defensor del client

Aquest document acredita tenir capacitat legal necessària per a exercir el comerç.

És un requisit exigit per a l'obtenció de l'autorització administrativa per a exercir l'activitat de Servei d'Atenció al Client i/o Defensor del Client segons el prescrit a l'Ordre ECO 734/2004, de 11 de març, davant la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

L'expedició del certificat de capacitat i moralitat mercantil s'efectua a petició de l'interessat.

Sol.licitud

Adreçada a la Cambra de Comerç de Barcelona a l'atenció de la Secretaria General i declaració jurada degudament complimentada i signada (la Cambra facilita un model), acompanyada de la següent documentació:

- Declaració jurada (la Cambra us facilitarà un model de declaració)
- Una certificació d'una entitat bancària indicant que la persona sol·licitant té compte obert i que opera amb tota normalitat.
- Fotocòpia del DNI.
- Especificar l'idioma en que necessiteu la certificació:

  -Català (si s'ha de presentar a la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat)

  -Castellà (si s'ha de presentar a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de Madrid)

En alguns casos la Cambra pot sol·licitar documentació addicional per a emetre la certificació.

Temps de resposta

Entre 5 i 7 dies aproximadament.

Preu

Consulteu les tarifes vigents.

Més informació

Cambra de Comerç de Barcelona
Av. Diagonal 452, 08006 Barcelona
Tel. 902 448 448
a/e: sac@cambrabcn.org
O qualsevol delegació territorial:
http://www.cambrabcn.org/cambra/territori/delegacions
www.cambrabcn.org