

Servei de vot electrònic per a la renovació dels òrgans de govern

Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Catalunya

Guia del/de la votant per la votació de forma remota

Setembre 2023

Índex

1	Pantalla d'inici	3
2	Autenticació	3
3	Presentació d'opcions de votació:	7
4	Papereta electrònica i emissió del vot:	9
5	Rebut de vot i verificació	12

1 Pantalla d'inici

Podeu canviar l'idioma en el desplegable localitzat en la part superior dreta de la pantalla. Abans de clicar el botó d'“Accedir a la plataforma de vot”, heu d'introduir el vostre certificat digital o DNIE en el vostre lector de targetes. Si ho teniu instal·lat en el vostre navegador, no és necessari que l'introduïu en el lector.



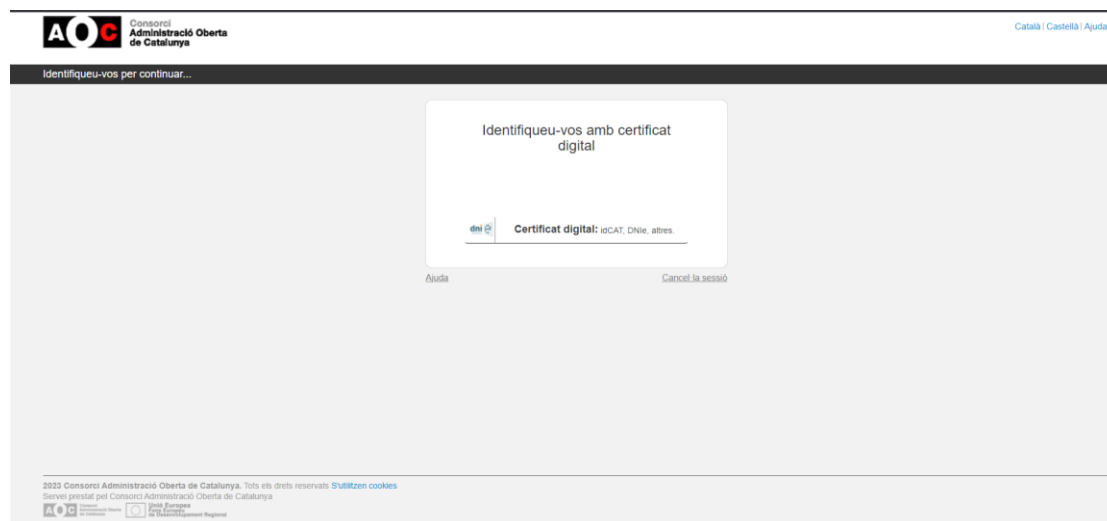
Imatge 1. Pantalla d'inici

2 Autenticació

L'autenticació de la plataforma es delega al servei VÀLid.

VÀLid és un servei comú de confiança, on les aplicacions de les administracions públiques catalanes poden delegar els processos d'autenticació i signatura dels usuaris, d'acord amb els mecanismes d'autenticació acceptats en funció de l'actuació i el nivell de garantia exigida, facilitant la gestió i integració dels diferents mecanismes disponibles. El servei VÀLid integra actualment sistemes d'identificació com són l'idCAT Mòbil i CI@ve i tots els certificats admesos en el portal de l'AOC.

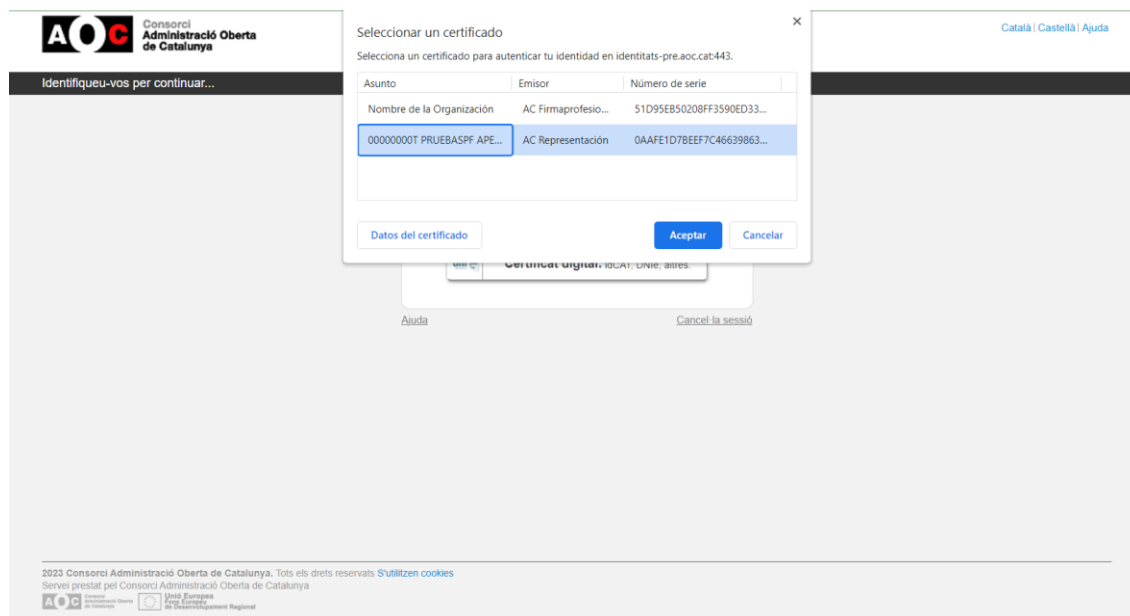
Com a primer pas, se us mostrarà la següent pantalla:



Imatge 2. Pantalla de VÀLid per a iniciar l'autenticació

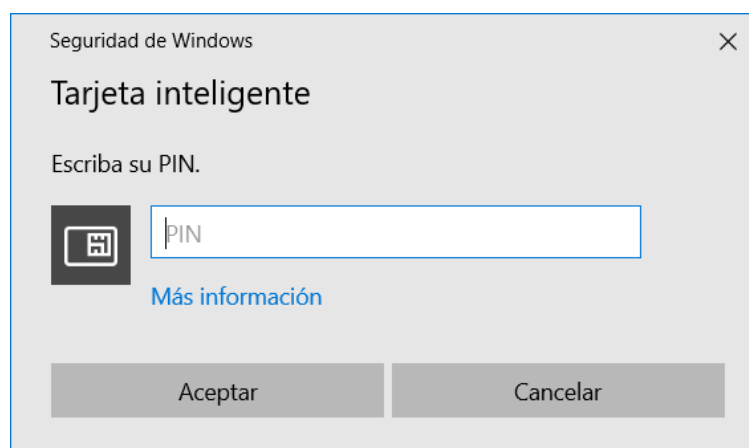
En aquesta pantalla heu de seleccionar el certificat electrònic per poder accedir al procés de votació.

Recordeu que aquesta pantalla és pròpia del navegador que esteu utilitzant i es mostrarà en l'idioma que tingueu seleccionat en el vostre navegador amb independència de si prèviament heu seleccionat el català o el castellà.



Imatge 3. Selecció del certificat digital

Una vegada seleccionat el certificat, premeu "Aceptar". Depenent del certificat és possible que us demani el vostre PIN o contrasenya. En aquest cas, introduïu el PIN o contrasenya i premeu "Aceptar".



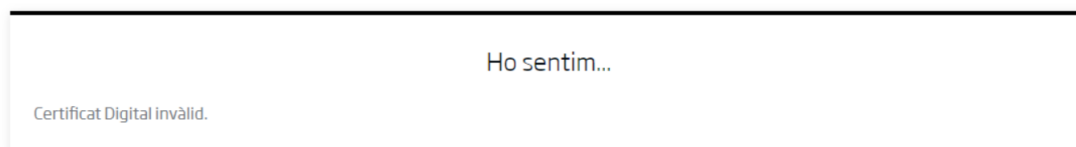
Imatge 4. Pantalla de VÀlid per a seleccionar certificat digital

Si no consteu al cens, però el certificat és vàlid, es presentarà el següent missatge d'error:



Imatge 5. Missatge d'error per a un elector/a no autoritzat/da

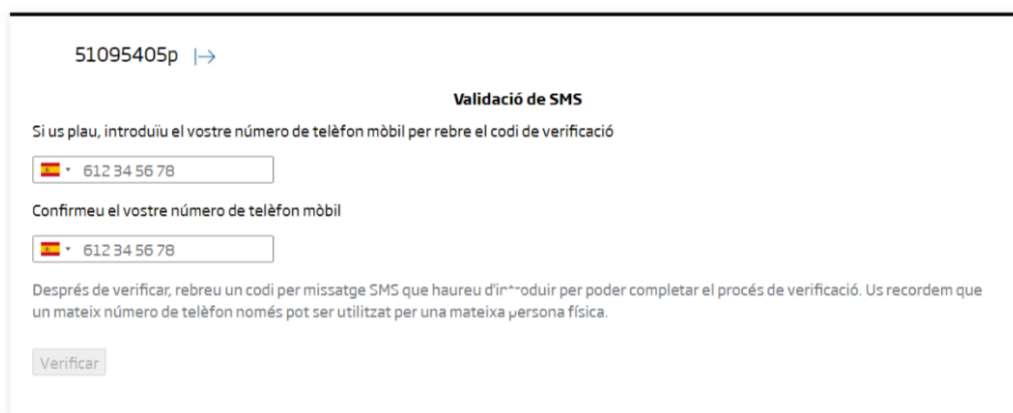
Si el certificat és invàlid, el missatge d'error serà el següent:



Imatge 6. Missatge d'error amb certificat digital invàlid

Si l'autenticació és vàlida, es sol·licitarà un número de telèfon mòbil.

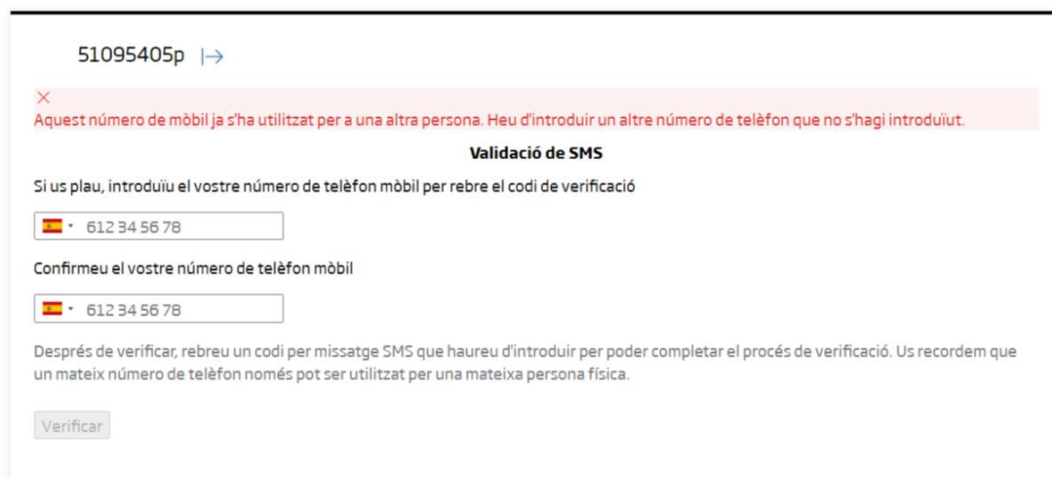
Seleccioneu el país el qual pertany el vostre número de telèfon i introduïu el número.



The screenshot shows a white rectangular box with a thin black border. At the top left, it displays "51095405p" followed by a blue arrow icon. In the center, it says "Validació de SMS". Below that, it reads "Si us plau, introduïu el vostre número de telèfon mòbil per rebre el codi de verificació". There are two input fields, each with a small Spanish flag icon on the left and the number "612 34 56 78" inside. The first field is labeled "Confirmeu el vostre número de telèfon mòbil". Below the second field, there is a paragraph of text: "Després de verificar, rebreu un codi per missatge SMS que haureu d'introduir per poder completar el procés de verificació. Us recordem que un mateix número de telèfon només pot ser utilitzat per una mateixa persona física." At the bottom left, there is a button labeled "Verificar".

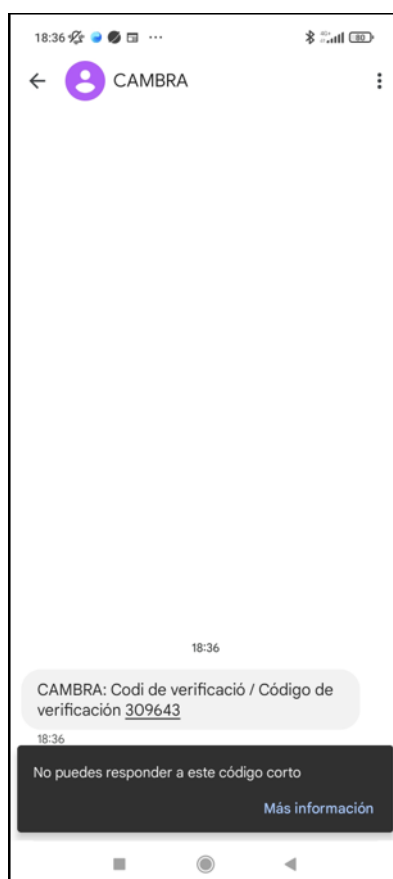
Imatge 7. Pantalla per a la validació de telèfons

Recordeu que únicament podeu utilitzar un mateix número de telèfon per una mateixa persona física. En cas contrari, apareixerà el següent missatge d'error:



Imatge 8. Missatge d'error en introduir un telèfon ja utilitzat

A continuació, rebreu un SMS en el seu mòbil similar al de la següent imatge que us facilitarà el codi de verificació:



Imatge 9. SMS rebut amb el codi de verificació

Es mostrarà la següent pantalla en la que es sol·licitarà que introduïu el codi de verificació rebut. Posteriorment heu de clicar “Acceptar”:



51095405p |→

①

Validació de SMS

Codi de verificació

Introduïu el codi que heu rebut a través d'SMS

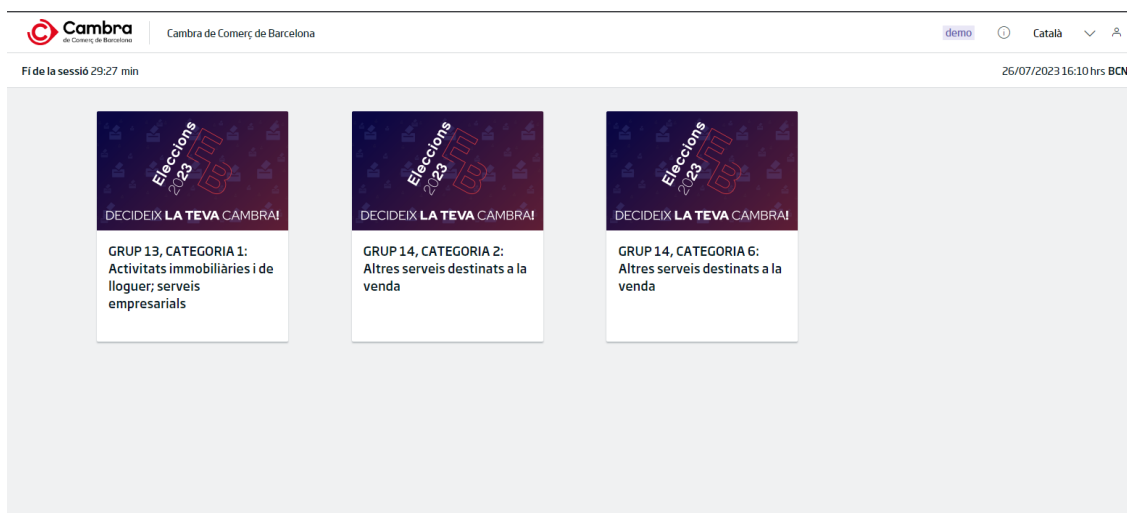
Aquest té una validesa de 10 minuts i admet 5 reintents fallits. Després de 5 reintents fallits es bloqueja l'accés al votant fins que transcorrin els 10 minuts.

Acceptar Cancel·lar

Imatge 10. Pantalla amb la sol·licitud del codi de verificació.

3 Presentació d'opcions de votació

Tot seguit, us apareixeran les opcions de votació:



Cambra de Comerç de Barcelona | Cambra de Comerç de Barcelona | demo | Català

Fi de la sessió 29:27 min | 26/07/2023 16:10 hrs BCN

Elections 2023
DECIDEIX LA TEVA CAMBRA!

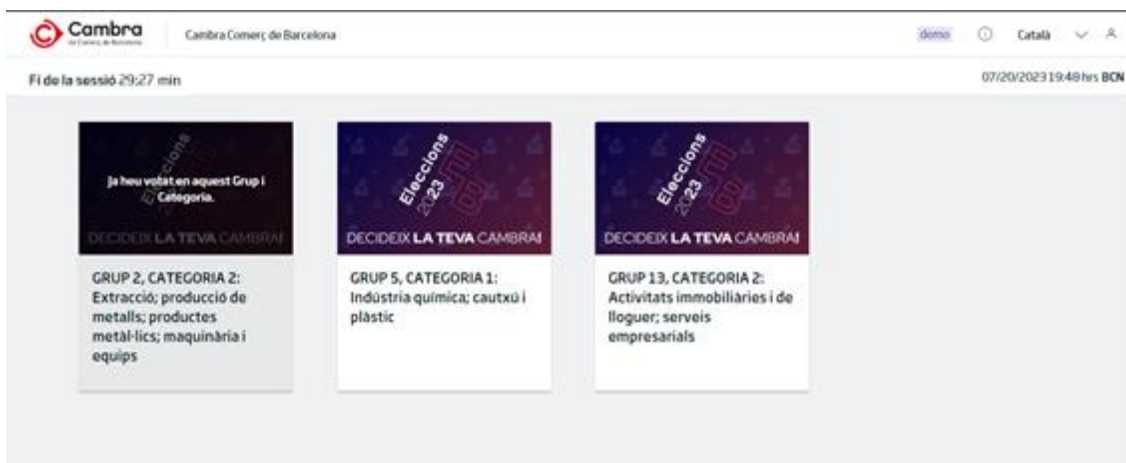
GRUP 13, CATEGORIA 1:
Activitats immobiliàries i de lloguer; serveis empresarials

GRUP 14, CATEGORIA 2:
Altres serveis destinats a la venda

GRUP 14, CATEGORIA 6:
Altres serveis destinats a la venda

Imatge 11. Opcions de votació

Si ja heu emès el vostre vot, us apareixeran les opcions indicant que ja heu votat, i disponibles només aquelles en les que encara no hagueu votat:

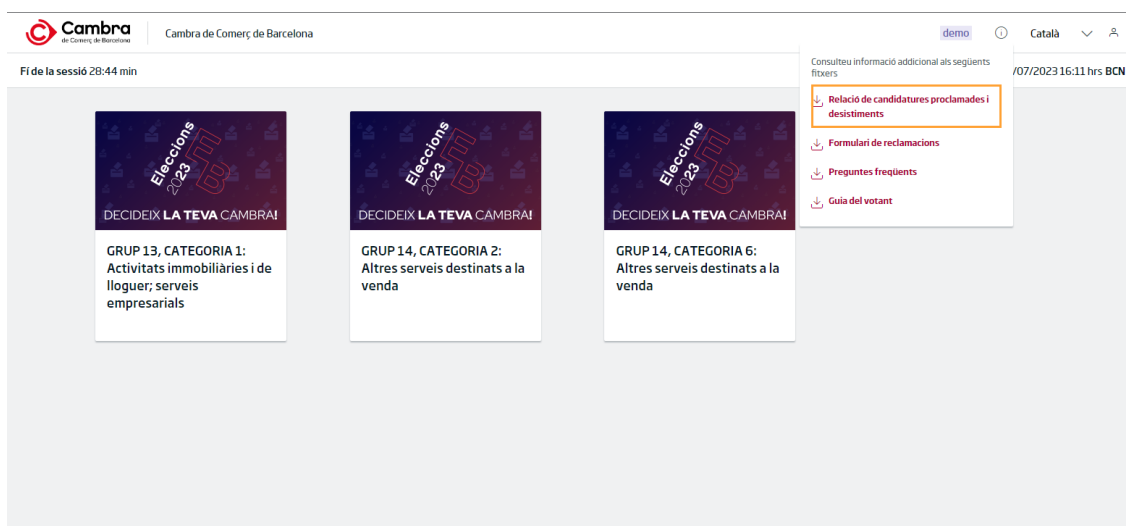


Imatge 12. Opcions de votació on ja heu votat

Si la Junta Electoral ha declarat electe/a un/a candidat/a d'un Grup/Categoria concret, sortirà la següent nota en l'opció de vot d'aquell respectiu Grup/Categoria:

- *“En aquest Grup el/la candidat/a ja ha estat declarat/da electe/a per la Junta Electoral i no procedeix votar.”*

A més, disposeu de documentació que podeu descarregar en el botó d'informació, a la part superior dreta de la pantalla (Relació de candidatures proclamades i desistiments, formulari de reclamacions, etc.):



Imatge 13. Descàrrega de la documentació disponible

4 Papereta electrònica i emissió del vot

A continuació, es mostra la papereta electrònica que correspon a una elecció.

A la papereta s'informa del nombre màxim de candidats/es a elegir. No es pot seleccionar un nombre superior, ni combinar-ho amb l'opció de vot en blanc.



The screenshot shows the web interface for the electronic ballot. At the top, there is a header with the Cambra de Comerç de Barcelona logo and navigation links. The main content area is titled "Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona" and "Grup 14, Categoria 6: Altres serveis destinats a la venda". Below the title, it states "Podeu seleccionar com a màxim 3 candidats/as o l'opció de vot en blanc". The voting options are listed as follows:

- CANDIDAT/A 1
- CANDIDAT/A 2
- CANDIDAT/A 3
- CANDIDAT/A 4
- CANDIDAT/A 5
- VOT EN BLANC

At the bottom right, there are two buttons: "Tornar a l'inici" and "Següent".

Imatge 14. Papereta electrònica



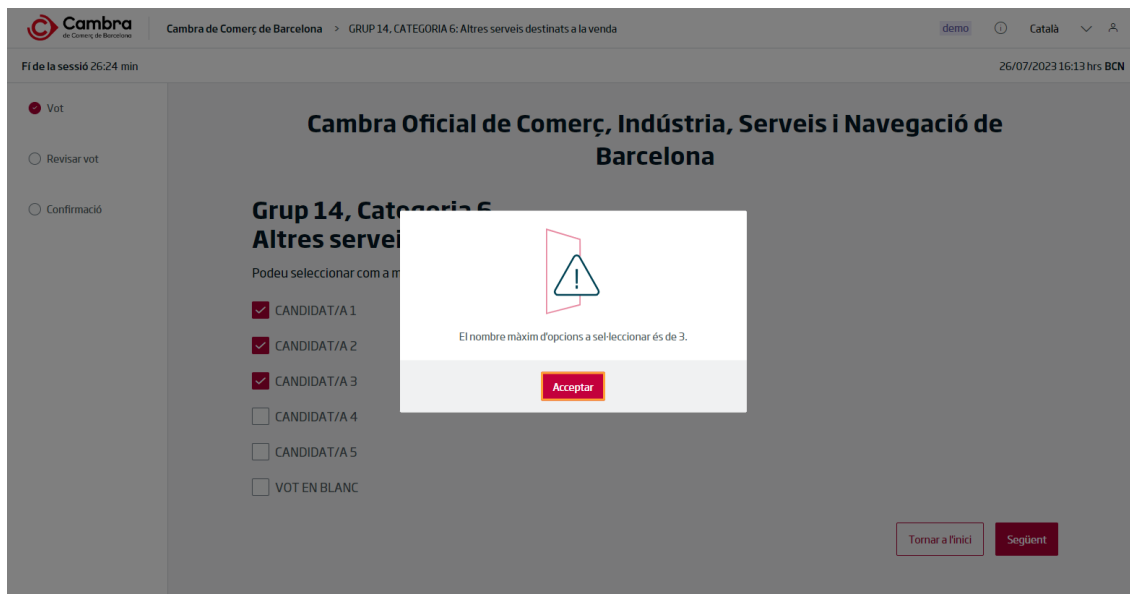
The screenshot shows the same web interface as in Imatge 14, but with two options selected. The "Vot" option is active in the left sidebar. The voting options are:

- CANDIDAT/A 1
- CANDIDAT/A 2
- CANDIDAT/A 3
- CANDIDAT/A 4
- CANDIDAT/A 5
- VOT EN BLANC

The "Següent" button is now highlighted in red, indicating the next step in the process.

Imatge 15. Selecció d'opcions de vot

Si seleccioneu més opcions de les permeses, se us presentarà el següent missatge d'error:



Imatge 16. Missatge d'error amb més opcions de les permeses

Si combineu l'opció vot en blanc amb altres opcions, se us presentarà el següent missatge d'error:



Imatge 17. Missatge d'error en combinar amb vot en blanc

Si desitjau continuar amb l'emissió del vot, cliceu el botó "Següent" i se us presentarà la pantalla de confirmació:



Imatge 18. Confirmació de les opcions seleccionades

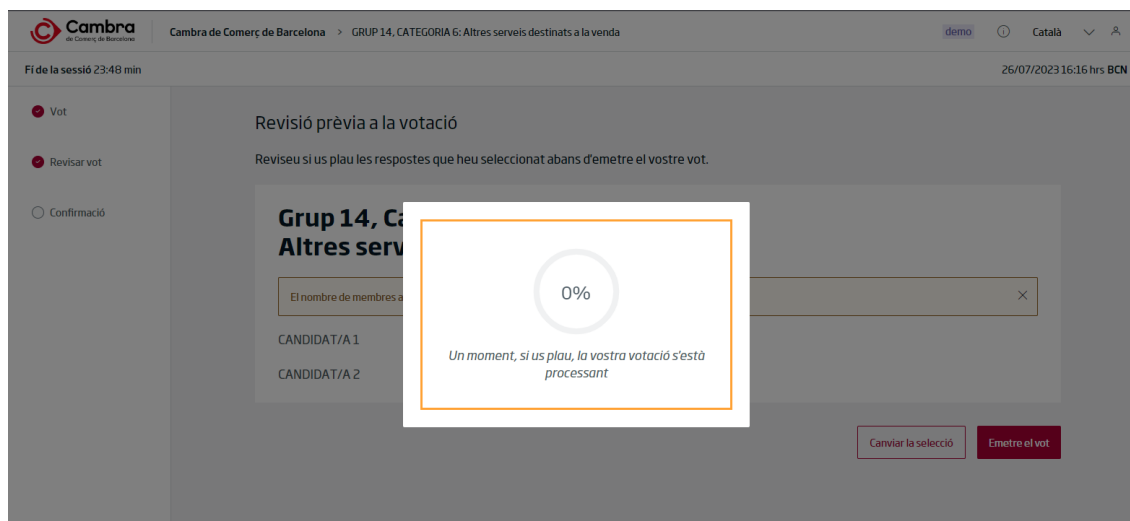
Si heu seleccionat menys opcions de les permeses, apareixerà el següent missatge recordatori. No obstant això, no és obligatori seleccionar totes les opcions permeses.



Imatge 19. Avís informant que pot seleccionar més opcions

Si desitjau modificar les opcions de votació, premeu el botó de "Canviar la selecció".

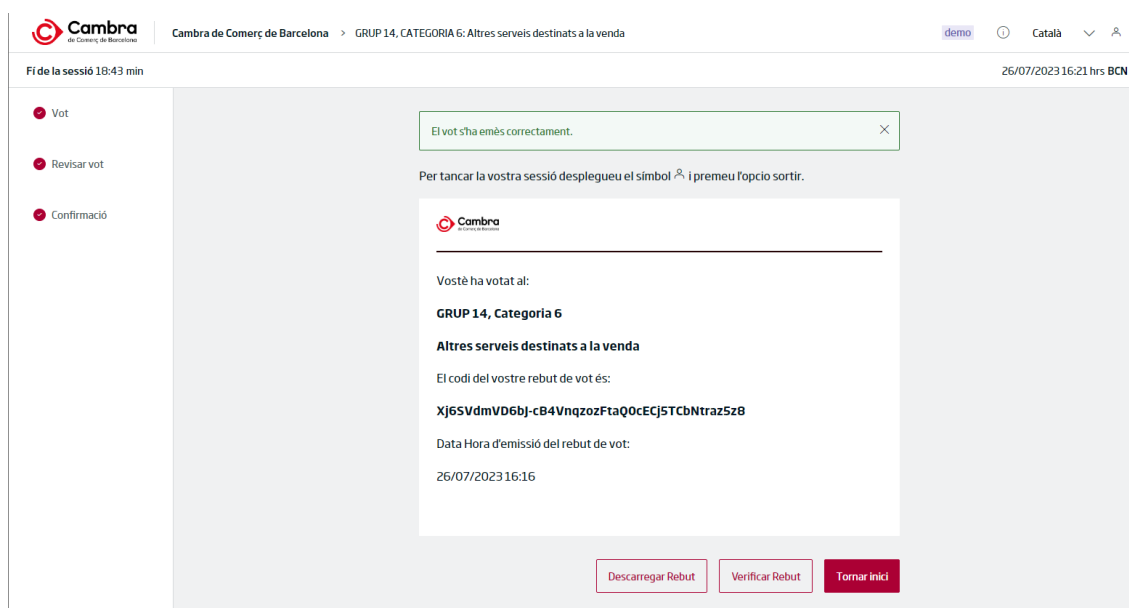
En emetre el vot, us apareixerà la següent pantalla:



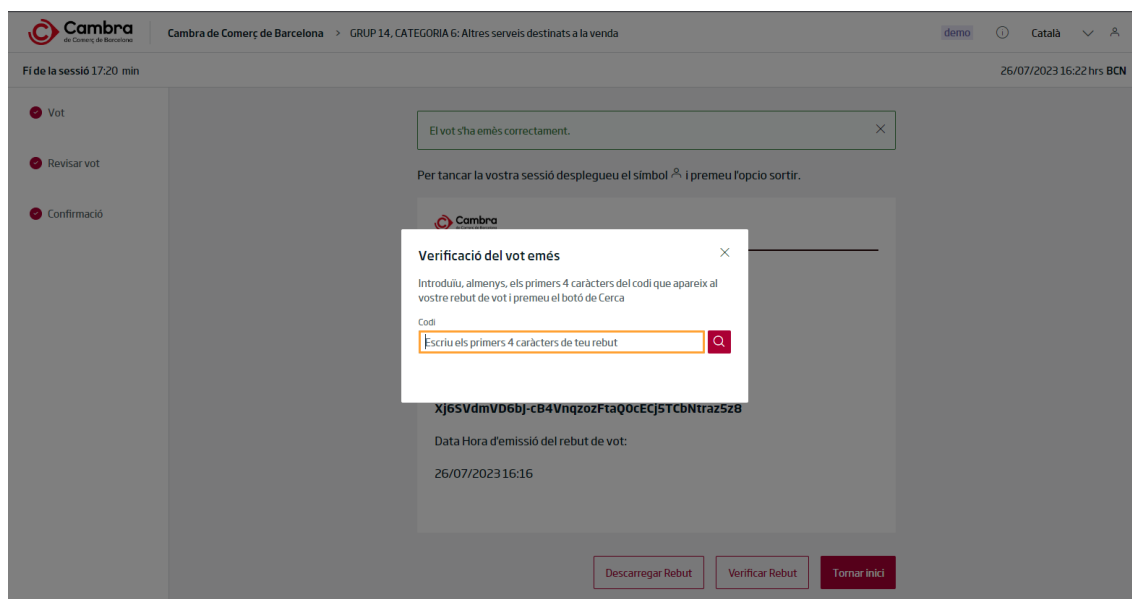
Imatge 20. Emissió del vot

5 Rebut de vot i verificació

En finalitzar la votació, us apareixerà el rebut de vot conforme heu votat, el qual podreu descarregar i verificar des d'aquesta mateixa pantalla:

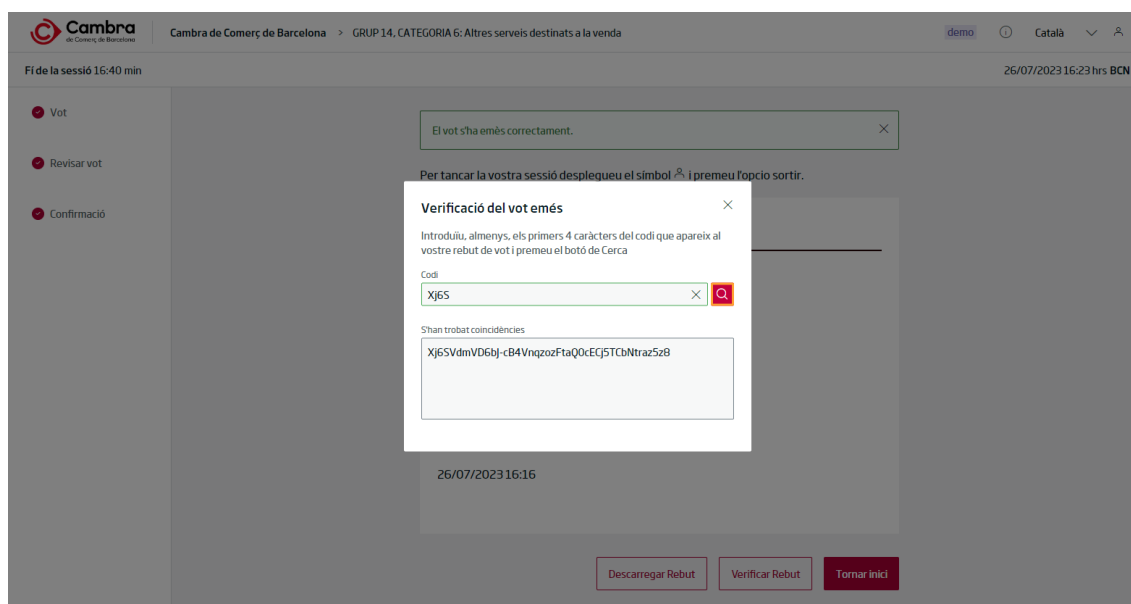


Imatge 21. Rebut de vot



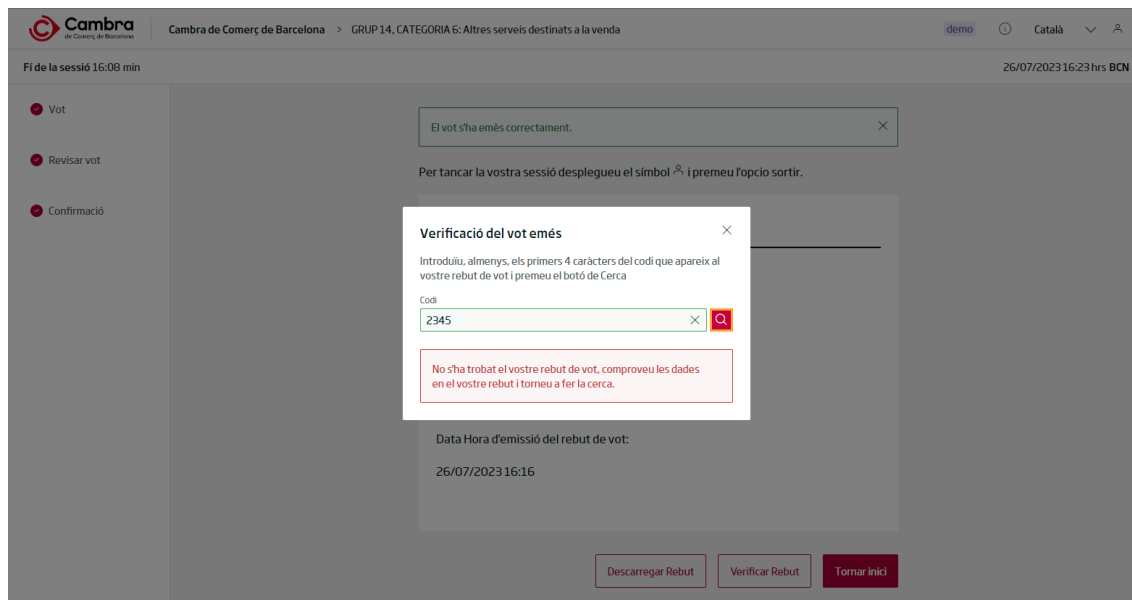
Imatge 22. Verificació del rebut de vot

El sistema buscarà tots els rebuts de vot que coincideixin amb aquests caràcters. Si introduïu més caràcters, tindrà més precisió en la seva cerca. Això us permetrà verificar que el vostre vot està correctament emmagatzemat i serà tingut en compte en el recompte de vots.



Imatge 23. Rebuts de vot trobats

En cas de no localitzar cap rebut de vot segons el codi introduït, us apareixerà el següent missatge d'error:



Imatge 24. No s'han localitzat rebuts de vot que coincideixin amb el codi introduït

També podeu verificar el vostre vot des de la pantalla d'inici:

PLATAFORMA DE VOT ELECTRÒNIC

ELECCIONS PER A LA RENOVACIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN DE LA CAMBRA PER SUFRAGI DELS ELECTORS I LES ELECTORES

Les persones físiques votaran personalment i no poden delegar el seu vot. Les persones jurídiques i les entitats sense personalitat jurídica hauran de votar mitjançant la seva representació legal o voluntària.
Un cop identificat, se li presentaran els grups, categories i, si escau, subcategories en els quals, com a persona electora, té dret a vot sempre que els candidats o candidates no hagin estat declarats electes per la Junta Electoral.
En caps cas, podrà votar en grups, categories i, si escau, subcategories on ja hagi votat prèviament.

Si disposa de certificat digital continui al portal de votació.

Telèfon d'assistència 93 416 93 40 de dilluns a divendres de les 9 a les 14 h



[Candidatures](#) [Preguntes freqüents](#) [Formulari de reclamacions](#) [Verificar el seu Rebut de vot](#) [Accedir a la plataforma de vot](#)

Imatge 25. Botó per a verificar el rebut de vot a la pantalla d'inici