

SOL·LICITUD D'ACREDITACIÓ DE PROVEÏDOR/A HOMOLOGAT/DA PER PRESTAR ELS SERVEIS D'UNA PLATAFORMA WEB PER A L'EMISSIÓ I LA GESTIÓ DE BONS COMERCIALS SUBVENCIONATS, A LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA

1. OBJECTE

Amb la finalitat de reactivar i dinamitzar l'activitat econòmica, comercial i ocupacional dels municipis de la demarcació de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (a partir d'ara la Cambra), els mateixos ajuntaments o entitats supramunicipals, via subvenció, implanten una iniciativa pròpia de Bons Comerç dirigits a compres en els diversos establiments del municipi, donant suport al consum en aquestes activitats. El/La ciutadà/na disposarà d'uns Bons Comerç, a un preu reduït, els quals podrà bescanviar en un establiment comercial adherit a la campanya.

Per tal de poder realitzar la campanya o programa previst de Bons Comerç amb garanties d'èxit, es fa necessari la col·laboració de la Cambra amb experiència en l'execució d'aquests tipus de programes que fa tot el treball amb recursos propis.

Per tal de poder prestar aquest servei es requereix l'ús d'una plataforma web per a l'emissió i la gestió de bons comercials.

Per aquest motiu, la Cambra vol aconseguir proveïdors/es acreditats/des per tal que prestin aquest servei. Això assegura, d'una banda, que els/les proveïdors/es compleixen la normativa vigent i, de l'altra, la de garantir la qualitat del servei que la Cambra requereix. Els/les proveïdors/es que compleixin aquestes condicions podran ser contractats/des per a la prestació del servei de plataforma web per a l'emissió i la gestió de bons comercials subvencionats per part de la Cambra.

El compliment d'aquestes condicions suposa així mateix la denominació de Proveïdor/a homologat/da per la Cambra, per al servei de plataforma web per a l'emissió i la gestió de bons comercials subvencionats.

Quan la Cambra necessiti dur a terme una prestació de servei dintre de l'àmbit descrit en aquest document, traslladarà mitjançant comunicació escrita per mail als/a les seus/seves proveïdors/es homologats/des aquesta necessitat donant-los un termini de 7 dies hàbils perquè ens facin arribar la proposta econòmica corresponent a la seva realització. L'elecció es farà en base a la millor oferta econòmica presentada per al desenvolupament d'aquest servei i se signarà el corresponent contracte de prestació de serveis en el qual les parts acordaran les condicions d'aquell servei en concret.

Els/les proveïdors/es homologats/des han d'actuar sota els principis de diligència i bona fe en el compliment de les seves obligacions, garantint la qualitat superior del seu servei, comproment-se a aportar els mitjans materials i humans que fossin necessaris i han de tenir la flexibilitat de materials i de recursos humans suficients per adaptar-se a les necessitats puntuals que requereixi la Cambra.

Aquest plec constituirà document contractual que s'entendrà incorporat a cada contracte derivat d'aquest procediment d'homologació, que obliguen les parts i que regula els treballs a realitzar.

2. PROCEDIMENT

Les empreses i professionals interessats/des a obtenir l'acreditació que les faculti per poder prestar el servei de plataforma web per a l'emissió i la gestió de bons comercials subvencionats a la Cambra, hauran d'omplir la sol·licitud que figura en l'**Annex I** i adjuntar-hi la documentació exigida, així com aquella altra que considerin convenient aportar.

Un cop rebuda al Registre de la Cambra, aquesta serà examinada i la Cambra podrà sol·licitar complements o aclariments sobre la documentació aportada que pugui considerar necessària per tal d'emetre una resolució sobre la concessió o denegació de l'homologació.

La Cambra seleccionarà les empreses i/o professionals que compleixin els requisits detallats en aquest document i que, a criteri de la corporació, ofereixin més garanties tècniques en la prestació del servei.

La resolució es comunicarà formalment als sol·licitants.

3. NATURALESA JURÍDICA

La naturalesa jurídica d'aquest procediment d'acreditació i de la prestació de serveis a la qual fa referència és de dret privat, en virtut del que disposa l'**article 2.2 de la Llei 4/2014**, d'1 d'abril, llei bàsica de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació.

4. DURADA

L'homologació atorgada serà vigent des de l'1 de març fins el 31 de desembre de 2023 i podrà ser renovada any a any (des de l'1 de gener al 31 de desembre), prèvia presentació de la documentació d'acompliment dels requisits exigits per aquesta homologació. La Cambra es reserva la facultat d'exigir en qualsevol moment i obligatòriament un cop a l'any als/a les proveïdors/des homologats/des en aquest servei que justifiquin documentalment el fet de continuar en el compliment de tots els requisits o que els complementin en cas que hi hagi un canvi de la normativa. En cas de no fer-ho així el/la proveïdor/a perdrà l'homologació.

5. REQUISITS

Condicions que han de complir els/les interessats/des

Podran sol·licitar l'homologació les persones físiques o jurídiques que compleixin els requisits establerts per la normativa vigent sobre la matèria.

Caldrà, per tant, garantir la seguretat, la confidencialitat i la integritat de les dades de la informació i dels sistemes que la processen.

La sol·licitud s'haurà de presentar en el Registre General de la Cambra situat a l'Edifici La Llotja de Mar, Passeig Isabel II, núm.1, 08003, Barcelona, de dilluns a divendres de 8.30h a 14.30h fins les **14h del dia 17 de febrer de 2023** en un sobre amb la indicació: **SOL·LICITUD D'ACREDITACIÓ PER AL SERVEI DE PLATAFORMA PER A L'EMISSIÓ I LA GESTIÓ DE BONS COMERCIALS SUBVENCIONATS – LA CAMBRA.** També es podrà presentar la proposta per correu, en aquest cas, amb la modalitat de correu administratiu obert certificat amb enviament urgent i els sol·licitants hauran de justificar que la data i hora d'imposició de la tramesa a l'oficina de correus, com a màxim, està dins del termini assenyalat anteriorment i comunicar-ho a la Cambra mitjançant correu electrònic a l'adreça licitacions@cambrabcn.cat. Sense la concurrència d'ambdós requisits, la sol·licitud no serà admesa si és rebuda per la Cambra amb posterioritat al termini assenyalat.

El sobre haurà d'incloure la documentació següent:

- A) Sol·licitud que s'adjunta com a **Annex I** degudament signada pel representant amb poders suficients.
- B) Documentació que cal aportar:
- 1) Justificant d'alta en l'IAE per la següent activitat (Epígraf IAE 845 "Explotación electrónica por cuenta de terceros") per mitjà d'un certificat de situació censal emès per l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) a data de la sol·licitud, i en cas de que no s'estigui en un supòsit d'exempció també el rebut del pagament corresponent al període impositiu en curs.
 - 2) Document que acrediti la forma jurídica de l'empresa, escriptura de constitució, i de l'apoderament del seu representant.
 - 3) Còpia de la pòlissa d'assegurances, de 300.000 € com a mínim subscripta amb entitat asseguradora legalment autoritzada, amb l'objecte de cobrir l'obligació d'indemnitzar un tercer i/o la Cambra dels danys que es produeixin durant el període de prestació dels serveis que es contractin, malgrat es manifestin amb posterioritat al venciment del mateix, que tinguin el seu origen en l'incompliment de les disposicions vigents o en la negligència professional del proveïdor/a o dels seus empleats. També, el rebut bancari a través del que s'acrediti el pagament de la prima anual.
 - 4) Certificat que acrediti l'acompliment de totes les obligacions en matèria de seguretat social. Així com el certificat emès a data de la sol·licitud de trobar-se al corrent de llurs obligacions davant la TGSS.
 - 5) Acreditació de la formació en Prevenció de Riscs Laborals i compliment de la normativa d'igualtat i LISMI si li és de compliment obligat.
 - 6) Certificat emès per l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) a data de la sol·licitud de trobar-se al corrent en l'acompliment de les seves obligacions tributàries.
- C) Memòria signada pel sol·licitant en la qual s'indiqui:
- L'experiència demostrada en aquest tipus d'activitat, així com les activitats desenvolupades amb anterioritat.
 - L'inventari dels mitjans materials dels quals disposi per a l'exercici de les seves activitats.

- Plans d'operació i organització que projecta implantar per a la prestació del servei (detallant els horaris, les necessitats de subministrament energètic que es requereixi...).
- Veure requeriments del servei, en document **Annex II**.

Obligacions dels/de les proveïdors/proveïdores homologats/des

1. Exercir directament la prestació del servei de conformitat amb el que disposa la legislació vigent, i les condicions contingudes en aquest plec, amb la prohibició expressa de cedir-la o subcontractar-la, total o parcialment, sense autorització per part de la Cambra. La infracció d'aquesta prohibició, de les condicions d'homologació, així com de la legislació vigent que resulti d'aplicació determinarà la pèrdua de la mateixa.
2. Aportar i mantenir, durant la realització del servei, l'equip i els mitjans humans i materials necessaris per a l'adequada prestació del servei que sigui objecte de contractació.
3. Vetllar per la correcta presentació i comportament del personal al seu servei.
4. Obtenir nous permisos, autoritzacions i/o llicències que siguin necessàries, per a la prestació del servei.
5. Indemnitzar la Cambra i/o les terceres persones pels danys de qualsevol naturalesa que puguin produir-se per danys a persones o béns com a conseqüència del servei, per actes propis o dels seus treballadors, amb total indemnitat per a la Cambra.
6. D'acord amb allò previst a l'article 16 de la Llei 4/2014, la Cambra té aprovat el seu Codi de Bones Pràctiques, que s'inclou dins del Sistema de Prevenció de Riscos Penals d'aquesta corporació. Més enllà de garantir l'acompliment del marc normatiu aplicable, aquest document també considera els compromisos i especialment el codi ètic o de bones pràctiques que la Corporació ha acordat respectar. La Cambra, conscient de la importància que els seus col·laboradors/es i proveïdors/res estiguin compromesos/ses amb els mateixos principis que es recullen en el referit codi, disposa d'un document on es recullen els Principis d'Actuació dels Col·laboradors/res i Proveïdors/res de la Cambra que s'adjunta com **Annex III** i que serà d'obligat compliment pels proveïdors/proveïdores homologats/des en aquest servei de plataforma web per a l'emissió i la gestió de bons comercials subvencionats
7. En virtut del que disposa l'article 28.3 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, d'ara endavant RGPD, i a la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, el/la proveïdor/a homologat/da serà considerat encarregat del tractament de les dades necessàries per l'execució dels possibles contractes d'aquest servei segons es disposa a l'**Annex IV**.

6. JURISDICCió COMPETENT

Per a la solució de qualsevol qüestió litigiosa derivada, tant de l'acreditació com dels subsegüents contractes amb els/les proveïdors/res homologats/des del servei de plataforma web per a l'emissió i la gestió de bons comercials subvencionats, les parts renuncien a qualsevol altre fòrum que els pogués correspondre i es sotmeten a l'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de Barcelona, de l'Associació Catalana per a l'Arbitratge, a qui encomanen la designació de l'àrbitre i l'administració de l'arbitratge, obligant-se des d'ara a complir la decisió arbitral.

ANNEX I

MODEL DE SOL·LICITUD

Qui sotasignaamb DNI/NIE núm. en nom propi /en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica amb NIF, adreça..... telèfon.....i correu electrònic per comunicacions.....

SOL·LICITO prendre part en la selecció per poder constar com a proveïdor/a homologat/da i poder prestar els serveis de plataforma web per a l'emissió i la gestió de bons comercials subvencionats a la Cambra, contractats per la mateixa corporació, de conformitat amb el Plec que m'ha estat lliurat junt amb aquest model de sol·licitud.

Com a prova del compliment de les condicions exigides, adjunto els documents següents:

(Data, signatura i segell de l'empresa)

ANNEX II

REQUERIMENTS DE LA PLATAFORMA PER A L'EMISSIÓ I LA GESTIÓ DE BONS COMERCIALS

Proposta per a la implementació del servei Bons Comerç gestionat per la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona.

Es requereix l'ús d'una plataforma per a l'emissió i la gestió de bons comercials, subvencionats per una administració o entitat local, i destinats a ser consumits per la ciutadania als establiments del territori acordat.

Solució proposada

El servei ha de ser una solució plenament operativa i personalitzable.

Condicions prèvies:

Una administració o entitat local fa una aportació per a la realització d'una campanya de bons i defineix les condicions dels descomptes, que poden ser de tres tipus:

- **Bo descompte a comerç.** S'atorga a tots els comerços adherits, un nombre acordat de bons de descompte, que el consumidor/a gaudeix en el moment de la compra. Cal definir tres condicions prèvies:
 - a) Límit de bons per persona usuària.
 - b) Import mínim de compra que cal fer per usar un bo.
 - c) Nombre de bons per a cada comerç adherit.

- **Bo descompte amb prepagament.** La persona usuària ha de pagar un import per a descarregar-se el bo. L'import que paga sempre és notablement inferior a l'import del bo. Es defineixen les següents condicions prèvies:
 - a) Límit de bons per persona usuària.
 - b) Quin percentatge del bo, subvenciona l'administració o entitat local .

- **Bo descompte sense prepagament.** Consisteix a posar en circulació uns bons, d'un import acordat, que es poden utilitzar als comerços locals adherits a la campanya. Cal definir dues condicions prèvies:
 - a) Límit de bons per persona usuària.
 - b) Quin percentatge del bo, subvenciona l'administració o entitat local .

Solucions tecnològiques:

Creació d'una plataforma web.

Característiques de la plataforma web:

- Domini: Cal que el domini sigui 100% personalitzable i s'identifiqui amb el projecte.
- Capacitat de generar fitxers de la norma bancària 34, per a realitzar els pagaments periòdics dels comerços. Els administradors/es (Cambra) han de poder generar aquests fitxers en qualsevol moment.
- Disseny de la plataforma personalitzada a partir de la imatge que la Cambra faciliti.

- Disseny dels bons en format pdf, hauran de poder-se personalitzar a partir de la imatge que la Cambra faciliti.
- Els bons inclouen codi QR i codi de barres per a facilitar la lectura als comerços.
- La personalització mínima ha d'incloure el logotip de la campanya i textos, que en qualsevol cas seran subministrats per la Cambra.
- Modificacions: ha de possibilitar fer ràpides modificacions en els textos i imatges, abans i durant la campanya, sempre que la organització ho requereixi.
- Els textos dels correus electrònics que es generi amb la notificació d'alta al comerç i d'enviament de bons al consumidor han de ser personalitzables (han de fer referència a la campanya de bons).
- La plataforma web ha de ser en català i castellà.
- A la plataforma web quedaran registrats, d'una banda els comerços i d'altra els consumidors/es adherits/des.
- Atenció d'incidències: s'haurà de garantir un horari d'atenció telefònica, suficientment ampli per l'atenció a les possibles incidències.

La plataforma ha de tenir tres seccions, segons tipus d'usuari/a:

- Establiments comercials adherits.
- Ciutadania que es descarrega els bons quan s'escau.
- Administrador/a (Cambra)

A continuació definim les característiques de la plataforma per a cada secció:

1. **Secció per establiments comercials adherits.**

Els establiments s'han d'adherir a la campanya des de la plataforma web emplenant el formulari i acceptant les condicions d'adhesió a la campanya.

Informació del formulari:

- Raó social
- Número de DNI/NIF
- Adreça de l'establiment adherit
- Nom persona de contacte
- Correu electrònic de contacte
- Telèfon de contacte
- Certificat d'estar al corrent d'obligacions tributàries.
- Fotografia de l'establiment comercial (façana).
- Certificat de titularitat del compte corrent.

Amb possibilitat d'annexar documentació per a cada camp.

Procediment:

1. El comerç emplena el formulari per donar-se d'alta a la plataforma.
2. El comerç rep un correu amb la confirmació de la sol·licitud.
3. La Cambra procedirà a la revisió de la sol·licitud d'adhesió i validarà l'alta dels establiments si s'escau.
4. Un cop validats han de rebre un correu electrònic amb les claus per accedir al sistema i bescanviar els bons. El correu ha d'incloure uns vídeos tutorials amb exemples del procés de validació, gestió i control dels bons.

5. El sistema de bescanvi de bons per part dels establiments hauria de permetre la lectura i comprovació del bo i l'associació de la imatge del tiquet de venda a l'operació.
6. En el cas **de descàrrega i/o compra de bons** els bons hauran de ser d'un sol ús i s'hauran de consumir en la seva totalitat als establiments i en cap cas no es permetrà la devolució de canvi en efectiu del valor del bo.
7. En el cas del **Bo descompte a comerç** (no hi ha descàrrega), l'establiment haurà de identificar cada usuari/a i la plataforma ha d'informar de la disponibilitat de bons.
8. La plataforma ha de recollir tota la gestió dels bons: pendents de liquidar, pendents de validar, bons disponibles del comerç i possibles incidències.

2. Secció ciutadania .

Funcionament:

Cal facilitar la descàrrega i/o compra de bons, en funció del format de la campanya (amb prepagament o sense).

Cada ciutadà/na podrà veure l'estat dels seus bons (si ja els ha consumit i/o quants li queden).

Es podrà consultar la relació de comerços adherits dins la plataforma.

La pàgina de consulta i/o compra de bons haurà de disposar com a mínim d'una portada de selecció d'establiments amb una categorització per sector d'activitat i ubicació mitjançant plànol de la zona (GEO localització). Cal també habilitar un cercador d'establiments: per nom, codi postal i sector d'activitat.

Procediment:

a. **Bo descompte a comerç.**

No s'escau descàrrega prèvia.

Cal indicar els comerços adherits que ja no tenen disponibilitat de bons (exhaurits).

b. **Bo descompte amb prepagament.**

1. La persona usuària entra a la plataforma i es descarrega els bons. Cal identificar cada usuari/a i garantir el control del límit de bons establert per a cada ciutadà/na.
2. Cal que la plataforma doni accés a un TPV virtual per a facilitar el pagament únicament amb targeta bancària.
3. Cal que la plataforma informi clarament si els bons ja estan esgotats, en aquest cas ha d'impedir que es pugui seguir amb la compra de bons.

c. **Bo descompte sense prepagament.**

1. El/La client/a entra a la plataforma i es descarrega els bons. Cal identificar cada usuari/a i permetre el control del límit de bons establert per a cada ciutadà/na.
2. Cal que la plataforma informi clarament si els bons ja estan esgotats, en aquest cas ha d'impedir que es pugui seguir amb la descàrrega de bons.

3. Secció administrador/a:

La plataforma ha de donar informació estadística de la utilització dels bons. En aquest sentit, ha de donar accés als/les administradors/es (Cambra) a la següent informació de la plataforma, per a poder consultar lliurement i en qualsevol moment:

- Bons venuts i/o descarregats per dia.
- Codis postals del locals que han bescanviat bons.
- Codis postals de les persones usuàries.
- Edat de les persones usuàries.
- Bons bescanviats per dia i per cada establiment.
- Bons venuts i no bescanviats
- Possibilitat de fer diferents gràfics amb totes les dades anteriors.

ANNEX III

PRINCIPIS D'ACTUACIÓ COL.LABORADORS/ES I PROVEIDORS/ES DE LA CAMBRA DE COMERÇ DE BARCELONA

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (d'ara endavant la Cambra) compromesa amb el compliment de la legalitat disposa d'un Codi de Bones Pràctiques aprovat pel Ple de la Cambra, el qual es troba accessible al portal de transparència del web corporatiu de la Cambra, dirigit a garantir el comportament íntegre, professional i amb vocació de servei de tots els seus col·laboradors/es i proveïdors/es en el desenvolupament de la seva activitat i en les seves relacions i interaccions amb l'entorn en general.

La Cambra és conscient de la importància que els seus col·laboradors/es i proveïdors/es estiguin compromesos/ses amb els mateixos principis que es recullen en el referit Codi, per la qual cosa es comprometen a complir els següents principis assumint i/o declarant:

1. Actuarà amb integritat, responsabilitat, diligència i seguirà correctes pautes de conducta al mercat. No ha de realitzar actes fraudulents i ha d'abstenir-se de realitzar cap acte que destorbi o impedeixi la disciplina i els usos comercials o redundi amb dany o perjudici dels interessos que li han estat confiats.

S'abstindrà de tota corrupció, extorsió o apropiació indeguda, i no oferirà qualsevol recompensa directa o indirecta als empleats/des de la Cambra.

2. Complirà amb les normes i la legislació en el desenvolupament de la seva activitat professional, defensa de la competència i en concret, essent coneixedor/a del Codi de Bones Pràctiques de la Cambra, complirà amb totes les seves disposicions.

3. Estar al corrent de les seves obligacions tributàries amb l'Estat i amb la Generalitat de Catalunya i de les seves obligacions amb la Seguretat Social. En aquest sentit es compromet a exhibir a petició de la Cambra, sempre que aquesta li requereixi, i almenys una vegada a l'any, justificació documental en la que faci constar que es troba al corrent d'aquestes obligacions.

4. Donar compliment a les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, d'igualtat efectiva de dones i homes i de la LISMI.

5. Que NO té relacions legals amb paradisos fiscals i, en cas afirmatiu, presentarà la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions.

6. Que NO existeix cap relació de vinculació ni de conflicte d'interès entre aquest/a i els membres del Ple o de la direcció de la Cambra. En cas afirmatiu ho comunicarà per escrit a la corporació.

7. Que no es troba inclòs/a en cap de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.

8. Farà ús de la informació que li pugui facilitar la Cambra en la més estricta confidencialitat i de conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals quan li sigui aplicable.

Qualsevol informació facilitada per la Cambra haurà de considerar-se com informació confidencial, quedant totalment prohibida la seva divulgació a tercers llevat consentiment dels interessats.

9. Prestarà la deguda atenció als interessos de la Cambra i dels seus clients, als quals hagi d'atendre, com a conseqüència de l'activitat contractada i els facilitarà la informació que necessitin de forma clara, precisa i no enganyosa. Guardarà el degut secret professional vers la Cambra i els seus clients inclús després de que hagi deixat de prestar-li els seus serveis i tindrà cura de que també el guardin els seus empleats/des i col·laboradors/res.

ANNEX IV

En virtut del que disposa l'article 28.3 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, d'ara endavant RGPD, i a la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, el/la proveïdor/a homologat/da serà considerat encarregat del tractament de les dades necessàries per l'execució dels possibles contractes d'aquest servei segons les disposicions que consten a continuació:

1. Objecte de l'encàrrec del tractament.

En aquest sentit s'habilita al/a la PROVEÏDOR/A per actuar com a Encarregat del tractament per compte de la Cambra en el marc de la prestació de serveis descrita en aquest document.

El tractament consistirà en l'execució de les actuacions descrites al present document i recollides a l'Annex II del mateix.

Concreció dels tractaments a realitzar: *Recollida, registre, estructuració, modificació, conservació, extracció, consulta, comunicació per transmissió, difusió, interconnexió, confrontació, limitació, supressió, destrucció.*

2. Identificació de la informació afectada.

La Cambra posarà a disposició del/de la PROVEÏDOR/A, la informació necessària per a possibilitar la prestació dels serveis que es contractin.

3. Durada

La present regulació en matèria de tractament de dades de caràcter personal serà aplicable durant el període de vigència de l'homologació per la prestació d'aquest servei sense perjudici que, alguns dels seus efectes, puguin anar més enllà de la finalització dels serveis contractats.

4. Obligacions del/de la PROVEÏDOR/A.

El/La PROVEÏDOR/A s'obliga a:

a. Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli durant la prestació dels serveis, només per a la finalitat objecte del contracte. En cap cas, podrà utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

b. Tractar les dades d'acord amb les instruccions rebudes.

Si el/la PROVEÏDOR/A considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, el/la PROVEÏDOR/A haurà d'informar-ne, immediatament, a la Cambra.

c. Dur, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de la Cambra que, en tot cas, haurà de contenir:

1. El nom i les dades de contacte del/de la PROVEÏDOR/A i de cada responsable per compte del qual actuï i, si escau, del representant del responsable i del delegat de protecció de dades.

2. Les categories de tractaments duts a terme per compte de la Cambra.

3. Si fos el cas, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació de l'esmentat tercer país o organització internacional i, en el cas de les transferències indicades en l'article 49 apartat 1, paràgraf segon de l'RGPD, la documentació per tal d'acreditar l'existència de les garanties adequades.

4. Una descripció general de les mesures de seguretat, tècniques i organitzatives, que hagués establert, en especial:

- a) La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
- b) La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- c) La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- d) Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars, de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives, per tal de garantir la seguretat del tractament.

d. No comunicar les dades a terceres persones / empreses, llevat que compti amb l'autorització expressa de la Cambra, en els supòsits legalment admissibles o quan aquesta resulti necessària, per a la prestació dels serveis contractats.

El/La PROVEÏDOR/A pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions de la Cambra. En aquest cas, la Cambra ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar, per tal de procedir a l'esmentada comunicació. Si el/la PROVEÏDOR/A hagués de transferir dades personals a un tercer país o una organització internacional, en virtut d'alguna disposició del Dret de la Unió o dels estats membres, que li fos aplicable, haurà d'informar a la Cambra d'aquesta exigència legal de manera prèvia, llevat que tal Dret ho prohibeixi per raons d'interès públic.

e. No es preveu la subcontractació de cap de les prestacions que formen part de l'objecte d'aquest contracte i que comportin el tractament de dades personals, excepte els serveis auxiliars necessaris pel normal funcionament dels serveis del/de la PROVEÏDOR/A.

Si fos necessària la subcontractació d'algun tractament, tal com s'estableix al pacte Tercer, aquest fet s'haurà de comunicar prèviament i per escrit a la Cambra, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificar, de manera clara i inequívoca, l'empresa o persona subcontractada i les seves dades de contacte. La subcontractació es podrà dur a terme si la Cambra, un cop informada, no manifesta la seva oposició en un termini de 30 dies des de la data de comunicació.

L'empresa o persona subcontractada, que també tindrà la condició d'encarregada del tractament, està obligada, igualment, a complir amb les obligacions establertes en aquest document, pel/per la PROVEÏDOR/A, i amb les instruccions que dicti la Cambra. Correspon al/a la PROVEÏDOR/A regular la nova relació de manera que, el nou encarregat del tractament, quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat ...) i amb els mateixos requeriments formals, pel que fa al tractament adequat de les dades personals, i a la garantia dels drets de les persones afectades. En el cas d'incompliment per part del sotsencarregat, el/la PROVEÏDOR/A seguirà sent plenament responsable davant la Cambra, pel que fa al compliment de les seves obligacions.

f. Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés, en virtut del present contracte, fins i tot, un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis.

g. Garantir que les persones autoritzades per a tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-les convenientment.

h. Mantenir, a disposició de la Cambra, la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta en l'apartat anterior.

i. En el seu cas, garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals, de les persones autoritzades per a tractar dades personals, en nom del/de la PROVEÏDOR/A.

j. En cas que el/la PROVEÏDOR/A hagi de recavar dades en nom de la Cambra haurà d'informar-ne adequadament als interessats, així mateix, assistirà a la Cambra, en la resposta a l'exercici dels drets dels afectats. En cas de rebre qualsevol sol·licitud en aquest sentit, el/la PROVEÏDOR/A ho comunicarà a la Cambra en un termini de 48h des de la recepció de qualsevol sol·licitud d'exercici de drets (accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat

de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades), en relació a les dades objecte del present contracte.

k. Notificació de violacions de seguretat de les dades. El/La PROVEÏDOR/A ha de notificar, a la Cambra, sense dilació indeguda i, en qualsevol cas, abans del termini màxim de 24 h, a través dels canals que s'haguessin establert per a la realització de comunicacions en el marc del present contracte, de les violacions de seguretat sobre les dades personals al seu càrrec, i de les que tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a procedir a la documentació i comunicació de l'esmentada incidència.

No serà necessària la notificació, quan sigui improbable que aquesta violació de seguretat constitueixi un risc pels drets i les llibertats de les persones físiques.

Si es disposa d'ella es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de seguretat de les dades personals, fins i tot, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals que haguessin resultat afectades.
- b) El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de seguretat de les dades personals.
- d) Descripció de les mesures adoptades, o de les propostes definides, per tal de posar remei a la violació de seguretat de les dades personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per tal de mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible, facilitar tota la informació de manera simultània, la informació es podrà facilitar de manera gradual, sense dilació indeguda.

l. Quan s'escaigui, donar suport a la Cambra, en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades.

m. Quan sigui procedent, donar suport a la Cambra en la realització de les consultes prèvies, a l'autoritat de control corresponent.

n. Posar a disposició de la Cambra tota la informació necessària per tal d'acreditar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que decideixi dur a terme la Cambra, directament, o a través d'un auditor designat a tal efecte.

o. Haurà d'implantar mecanismes per a:

- a) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- b) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals, de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- c) Verificar, avaluar i valorar, de manera regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per tal de garantir la seguretat del tractament.
- d) Si s'escau, pseudonimitzar i xifrar les dades personals.

p. En el moment que cesi la prestació dels serveis contractats, es consensuarà el mecanisme més adient, donades les circumstàncies del moment, per tal de procedir a retornar o destruir, les dades tractades en virtut del present contracte.

No obstant això, el/la PROVEÏDOR/A pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació del servei.

5. Obligacions de la Cambra.

- a) Posar a disposició del/de la PROVEÏDOR/A, les dades necessàries per a la correcta prestació dels serveis contractats.
- b) Realitzar les consultes prèvies que correspongui.
- c) Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part del/de la PROVEÏDOR/A.

d) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

6.- Tractament de dades per l'execució del contracte.

Ambdues parts, tractaran les dades facilitades per a possibilitar l'execució dels serveis pactats, en base a un interès legítim i de conformitat amb allò previst a l'art 21.2 de la Llei 34/2002 de 11 de juliol de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic. Les dades es comunicaran a tercers en cas que aquesta resulti necessària per a possibilitar la relació negocial o si la comunicació fos fruit d'una obligació legal. Ambdues parts conservaran les dades fins que hagin deixat de ser necessàries per a les finalitats per la qual han estar recavades. Es podrà sol·licitar informació addicional, a propòsit dels esmentats tractaments, o sol·licitar l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, dirigint-se a les adreces que, en cada cas, s'assenyalin.