

# 1\_Partners Support Empresarial

**Què són?** El Partner Support Empresarial (d'ara endavant Partner) és una empresa vinculada a l'operativa de suport a les empreses en l'àmbit de l'assessorament i l'acompliment normatiu, amb solvència tècnica i d'implantació reconeguda i està al corrent de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social.

La seva activitat es desenvoluparà en alguns dels camps següents:

- Fiscal i tributari
- Laboral
- Mercantil i societari
- Mobilitat de treballadors
- RGPD
- Riscos laborals

El Partner opera en B2B. La seva audiència objectiu preferent correspon a emprenedors, autònoms, microempreses, petites empreses i mitjanes empreses.

---

## 2\_Beneficis

### 2.1 Serveis inclosos

<b>Descripció de serveis</b>	<b>Modalitat</b>	<b>Periodicitat</b>
<b>WEB <a href="http://cambrabcn.cat">cambrabcn.cat</a>.</b> Presència en el directori <a href="#">Partners CSE</a> .	Inclòs	Anual
<b>Difusió de l'acord</b> de col·laboració, mitjançant els Newsletters del CSE	Inclòs	2/any
Organització d'un <b>webinar o esmorzar eBusiness<sup>(1)</sup></b> sobre matèries que puguin ser d'interès per les empreses de la Cambra, en l'àmbit d'actuació del Partner.	Inclòs	1/Semestral
<sup>(1)</sup> El càtering és a càrrec del Partner		
<b>Segell "Partner Support Empresarial"</b>	Inclòs	Anual

## 2.2 Club Cambra

La quota de Partner inclou els beneficis del membre Business del Club Cambra.

<b>Descripció dels beneficis</b>	<b>Modalitat</b>	<b>Periodicitat</b>
<b>Esdeveniments</b>		
Invitació a esdeveniments exclusius Club Cambra	Inclòs	4/ any
Invitació a esdeveniments de networking a empreses del Club Cambra	Inclòs	2/ any
<b>Espais</b>		
Lot de crèdits per als espais flex (coworking sala de reunions) a l'edifici Diagonal Hub Cambra	Inclòs	40 crèdits
<b>Visibilitat</b>		
Presència del logotip a la web Club Cambra	Inclòs	Anual
Visibilitat del perfil de l'empresa a l'àrea de socis (inclou descripció de l'empresa i contacte)	Inclòs	Anual
Notícia informativa de la inclusió de l'empresa en el Club a les xarxes socials de la Cambra	Inclòs	1/any
Segell membership Club Cambra	Inclòs	Anual
<b>Descomptes en Serveis Cambra</b>		
Accés gratuït a les jornades de pagament Cambra	Inclòs	Anual
Descomptes en formació	5%	Anual
<b>Generació de negoci</b>		
Descomptes en esdeveniments a mida	10%	Anual
Descomptes en BBDD de Camerdata	10%	Anual
<b>Acords amb tercers</b>		
Espais Business Centre de l'Aeroport Josep Tarradellas El Prat: accés gratuït per a reunions i trobades de networking	Inclòs	Anual
Invitacions a Fires i Congressos (Disponibilitat segons exhauriment invitacions)	Inclòs	Anual
Aparcaments a preus especials pels socis (Aparca&Go i Saba)	Inclòs	Anual
<b>Participació</b>		
Nombre de socis amb dret a carnet del Club	Inclòs	2

## 2.3 Altres

Al marge dels webinars o esmorzars eBusiness inclosos en el present acord, el Partner podrà sol·licitar l'organització de webinars o esmorzars eBusiness addicionals, als que s'aplicarà un descompte del 20%.

<b>Descripció del servei</b>	<b>Preu</b>	<b>Descompte Partner a aplicar</b>
<b>Esmorzar eBusiness:</b> reunió matinal amb entre 8 a 12 empreses locals per comentar temes d'interès en l'àmbit d'actuació del Partner. Horari: entre les 9.00 i les 11.30 hores. Lloc celebració: Cambra de Barcelona. Càtering inclòs, consistent en aigua, cafè i mini croissants.	2.250€ + IVA	<b>20%</b>
<b>Webinar:</b> Jornada online, amb Zoom, inclou convocatòria i lliurament final de relació d'inscrits (si han autoritzat la cessió de dades) i petita enquesta sobre el webinar	2.000€ + IVA	<b>20%</b>

## 4\_Obligacions

### Resolució de consultes

El Partner ha de resoldre les consultes que, en l'àmbit de la seva activitat, li derivi la Cambra. Les consultes es poden classificar en dos nivells:

- **Consultes de nivell 1 (gratuïtes):** aquelles que es responen a través de l'enviament de la normativa corresponent o que necessiten una dedicació inferior a dues hores de treball. Per a la resolució d'aquestes consultes, el Partner remetrà a la Cambra la resposta, que posteriorment la farà arribar a l'empresa. El termini per a resoldre aquest tipus de consultes serà de 48 hores hàbils, un cop derivades per la Cambra al Partner.
- **Consultes de nivell 2 (pagament):** aquelles que es responen a través d'una sèrie de gestions: trucades per aclarir diferents aspectes, estudi dels documents lliurats (contractes, recursos...) recerca de la normativa i resposta per escrit de la resolució, o que necessiten una dedicació superior a dues hores de treball. En aquest cas, la Cambra informarà a l'empresa que per a resoldre la seva consulta, aquesta es derivarà al Partner. Després d'una primera visita gratuïta, la resolució definitiva de la consulta podria necessitar de l'acceptació d'un pressupost d'honoraris per part de l'empresa. El termini per a resoldre aquest tipus de consultes serà de 72 hores hàbils, un cop acceptat el pressupost corresponent. En el cas que la complexitat de la consulta no permeti assolir el compromís de les 72 hores, s'informarà a la Cambra i a l'interessat del temps estimat de resolució.

## 5\_Pressupost

**Cost** El cost de la present proposta és de 3.500 € (IVA no inclòs)

---

**Validesa** Aquest pressupost té una validesa de 30 dies naturals.

---

**Condicions de pagament** La Cambra emetrà la factura amb venciment de 30 dies després de la signatura de l'acord.

El pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària al compte de "la Caixa" núm. ES60 2100 3000 14 2201579158, indicant com a referència "Partner Suport Empresarial + nom del Partner.

En cas d'impagament en el termini acordat, es procedirà a la interrupció de la prestació del servei; en aquest cas, el client es farà càrrec de les despeses bancàries.

---

## 6\_Condicions generals

El Partner haurà:

- d'emplenar un formulari amb la seva especialització i logotip (per a publicar-ho en la pàgina web de Partners CSE.
- d'enviar el certificat d'estar al corrent de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social.

**El Partner no podrà utilitzar ni el nom ni el logotip de la Cambra per fer comunicacions a les empreses que puguin ser interpretades com comunicacions de la Cambra o comunicacions conjuntes del Partner i la Cambra. El Partner, però, en les seves comunicacions podrà fer referència a l'acord signat entre ambdues parts.**

L'acord es podrà resoldre de mutu acord mitjançant la comunicació per escrit a l'altra part amb un preavis de 2 mesos d'antelació. Per a garantir la prestació de serveis de qualitat la Cambra de Barcelona podrà efectuar enquestes de satisfacció.

La Cambra en cap cas pot garantir ni el número de visites a la pàgina del Partner en la web [www.cambrabcn.cat](http://www.cambrabcn.cat), ni un retorn en base a l'elaboració de pressupostos o vendes derivades d'aquestes visites.

En relació a l'organització dels Webinars i/o esmorzars de negoci, la Cambra en cap cas pot garantir una assistència mínima. Si per assistència considerada insuficient s'hagués

---

d'anul·lar el webinar o l'esmorzar de negoci, la Cambra proposarà al Partner una nova data per realitzar el webinar o esmorzar de negoci. Si en aquesta segona convocatòria tampoc s'aconseguís l'assistència suficient, la Cambra quedarà alliberada d'organitzar un nou esdeveniment i no es realitzarà la devolució de cap import pagat pel client. El termini per a organitzar els webinars i/o esmorzars de negoci inclosos en aquest acord és d'un any a partir de la signatura de la proposta presentada. Passat aquest període sense celebrar els webinars i/o esmorzars de negoci, la Cambra quedarà alliberada d'organitzar-los amb posterioritat i no es realitzarà la devolució de cap import pagat pel client.

El Partner proposarà la temàtica a tractar en els Webinars o esmorzars de negoci, però serà Cambra qui doni el vist i plau.

El Partner es compromet a lliurar el programa del webinar o esmorzar de negoci com a mínim 30 dies abans de la seva celebració.

## **RGPD**

S'informa, conforme al que estableix el Reglament UE 2016/679, que les dades facilitades seran tractades, com a responsable, per la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Servei i Navegació de Barcelona, amb la finalitat principal de possibilitar l'execució del present acord i per tal de remetre-li comunicacions que entenguem del seu interès, a propòsit de la Cambra. Aquests tractaments es duren a terme sobre la base de l'execució contractual i a un interès legítim de màrqueting directe / art. 21.2 LSSI de la Cambra. Les dades seran tractades mentre siguin necessàries per a complir amb les esmentades finalitats. Només es preveuen les comunicacions imprescindibles per a l'execució de l'acord o les que legalment s'estableixin. Podreu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat, mitjançant sol·licitud, acompanyada de DNI, o sol·licitar informació addicional sobre els tractaments que es puguin donar a la Cambra a: Cambra a Av. Diagonal 452, 08006 Barcelona, [www.cambrabcn.cat](http://www.cambrabcn.cat), o mitjançant el correu electrònic: [lopdc@cambrabcn.cat](mailto:lopdc@cambrabcn.cat)

---

## **7\_Jurisdicció**

Per a qualsevol qüestió o divergència que derivi de la interpretació o aplicació d'aquesta proposta, les parts se sotmetran a l'arbitratge administrat pel Tribunal Arbitral de Barcelona o institució successora, una vegada intentada i no obtinguda una solució a la controvèrsia mitjançant el recurs a la mediació en els termes previstos legalment.

---

## **8\_Principis d'actuació de col·laboradors i proveïdors de la Cambra**

La Cambra de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (d'ara endavant la Cambra) compromesa amb el compliment de la legalitat disposa d'un Codi de Bones Pràctiques aprovat pel Ple de la Cambra, el qual es troba accessible al portal de transparència del web corporatiu de la Cambra, dirigit a garantir el comportament íntegre, professional i amb vocació de servei de tots els seus col·laboradors/es i proveïdors/es en el desenvolupament de la seva activitat i en les seves relacions i interaccions amb l'entorn en general.

La Cambra és conscient de la importància que els seus col·laboradors/es i proveïdors/es estiguin compromesos/ses amb els mateixos principis que es recullen en el referit Codi, per la qual cosa el Partner es compromet a complir els següents principis assumint i/o declarant:

1. Actuarà amb integritat, responsabilitat, diligència i seguirà correctes pautes de conducta al mercat. No ha de realitzar actes fraudulents i ha d'abstenir-se de realitzar cap acte que destorbi o impedeixi la disciplina i els usos comercials o redundi amb dany o perjudici dels interessos que li han estat confiats.

S'abstindrà de tota corrupció, extorsió o apropiació indeguda, i no oferirà qualsevol recompensa directa o indirecta als empleats/des de la Cambra.

2. Complirà amb les normes i la legislació en el desenvolupament de la seva activitat professional, defensa de la competència i en concret, essent coneixedor/a del Codi de Bones Pràctiques de la Cambra, complirà amb totes les seves disposicions.

3. Estar al corrent de les seves obligacions tributàries amb l'Estat i amb la Generalitat de Catalunya i de les seves obligacions amb la Seguretat Social. En aquest sentit es compromet a exhibir a petició de la Cambra, sempre que aquesta li requereixi, i almenys una vegada a l'any, justificació documental en la que faci constar que es troba al corrent d'aquestes obligacions.

4. Donar compliment a les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, d'igualtat efectiva de dones i homes i de la LISMI.

5. Que NO té relacions legals amb paradisos fiscals i, en cas afirmatiu, presentarà la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions.

6. Que NO existeix cap relació de vinculació ni de conflicte d'interès entre aquest/a i els membres del Ple o de la direcció de la Cambra. En cas afirmatiu ho comunicarà per escrit a la corporació.

7. Que no es troba inclòs/a en cap de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.

8. Farà ús de la informació que li pugui facilitar la Cambra en la més estricta confidencialitat i de conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals quan li sigui aplicable.



Qualsevol informació facilitada per la Cambra haurà de considerar-se com informació confidencial, quedant totalment prohibida la seva divulgació a tercers llevat consentiment dels interessats.

9. Prestarà la deguda atenció als interessos de la Cambra i dels seus clients, als quals hagi d'atendre, com a conseqüència de l'activitat contractada i els facilitarà la informació que necessitin de forma clara, precisa i no enganyosa. Guardarà el degut secret professional vers la Cambra i els seus clients inclús després de que hagi deixat de prestar-li els seus serveis i tindrà cura de que també el guardin els seus empleats/des i col·laboradors/res.

## 9\_Acceptació Partner Support Empresarial

El Partner no té exclusivitat i és coneixedor que pot haver-hi altres proveïdors amb serveis concurrents. I en prova de conformitat, les dues parts signen aquest document, on accepten les condicions associades a la proposta de la Cambra de Comerç de Barcelona.

Actuacions	Preu (IVA inclòs)
Partner Support Empresarial	4.235 €
<b>Especialitat serveis oferts pel Partner:</b>	

El Sr./la Sra. \_\_\_\_\_ en qualitat de \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ de l'empresa \_\_\_\_\_

amb NIF \_\_\_\_\_.

**ACCEPTA la present proposta**

Barcelona, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 202\_

Sr./Sra.	Sr. José Antonio González Martínez, director del Centre de Serveis Empresarials a Cambra de Barcelona
----------	---