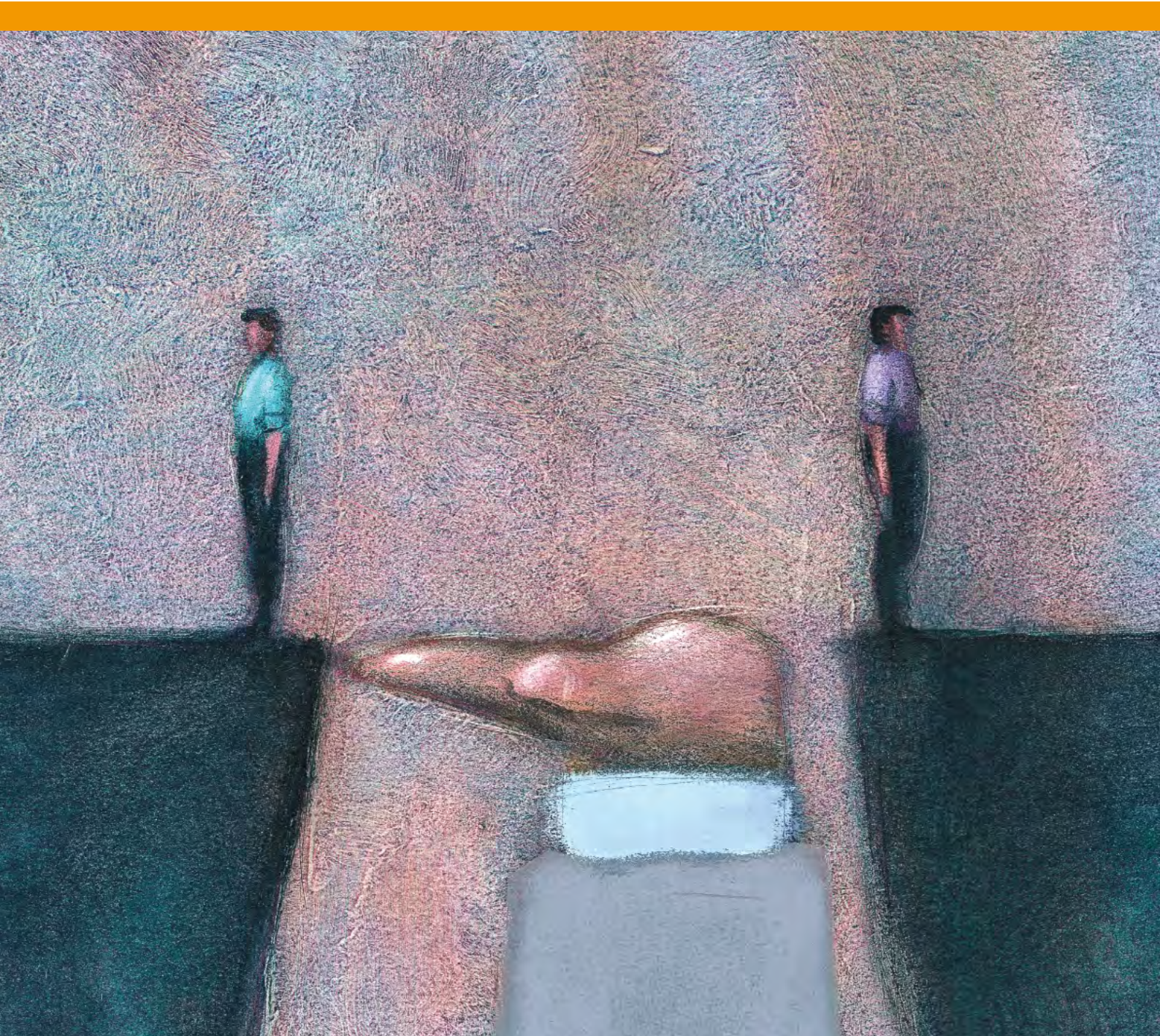


MEDIACIÓ DE DRET PRIVAT EN L'ÀMBIT DE L'EMPRESA

ASPECTES I ETAPES DEL PROCÉS DE MEDIACIÓ

Formació per a la professionalització

Del 27 de març al 21 d'abril de 2017



Cambra de Comerç de Barcelona



DISPUTE MANAGEMENT



Presentació

Aquest curs d'**Aspectes i etapes del procés de mediació** està inclòs com a mòdul del Curs de Mediació de Dret Privat en l'Àmbit de l'Empresa (100 hores de formació) impartit amb la Metodologia DIMA Training® i ofert per la CAMBRA DE COMERÇ DE BARCELONA en col·laboració amb DISPUTE MANAGEMENT, SL.

El curs permet als/les participants conèixer i familiaritzar-se amb els elements essencials de la mediació empresarial i, molt especialment amb l'estructura del procés de mediació.

**JOC
DE SIMULACIÓ**
enregistrat
en vídeo i
comentat

DIRECCIÓ ACADÈMICA

Mercedes Tarrazón

Mediadora i àrbitre (expedients CCI; llistes ICDR, OMPI, CPR, *Risolti online*), *FCI Arb*, *FCI Arb Mediation*, *IAM Distinguished Fellow*. Sòcia de DISPUTE MANAGEMENT, SL.

TUTORS EXPERTS

Jesús Cañada

Arquitecte urbanista, mediador a la Cambra de Comerç de Bilbao i a DISPUTE MANAGEMENT, SL i tutor de la Metodologia DIMA TRAINING®. Màster en Edificació i Gestió Empresarial.

Marian Gili

Professora de Dret civil a la UPF, coautora de diversos articles sobre mediació empresarial. Doctora en Dret. Llicenciada en Ciències polítiques i de l'Administració.

TUTOR DINAMITZADOR

Oskar Aragonès

Tutor de la Metodologia DIMA TRAINING®, mediador a DISPUTE MANAGEMENT, SL. Diplomant en Ciències Empresarials.

Programa

- Tema 1. Contracte psicològic
- Tema 2. Mantenir i demostrar neutralitat i imparcialitat
- Tema 3. Equilibri de poder
- Tema 4. Negociació basada en els interessos
- Tema 5. Empatia
- Tema 6. Empoderament de les parts
- Tema 7. Interessos
- Tema 8. Qüestions de bloqueig i causes del conflicte
- Tema 9. Fases del procés de mediació
- Tema 10. Acords
- Tema 11. Ús del temps
- Tema 12. Estructurar
- Tema 13. Caucus

DURADA I CALENDARI

Del 27 de març al 21 d'abril de 2017 (35 h lectives).

El **curs** es desenvoluparà **online** i el joc de simulació de forma presencial.

Els/les participants han de preveure poder realitzar la gravació a Barcelona el dia 7 d'abril de 2017.

La durada màxima del joc de simulació és de 90 minuts.

Amb data 4 d'abril, hi haurà una tutoria presencial i voluntària.

MATRÍCULA

El preu de la matrícula és de **620 euros** (exempt d'IVA).

Per inscriure's en el programa de formació, els/les participants hauran d'emplenar el qüestionari que rebran prèviament i lliurar-lo a la Cambra de Comerç de Barcelona.

Ajuts a la Formació

La Cambra de Comerç de Barcelona actua com a entitat organitzadora davant la Fundació Estatal para la Formación en el Empleo oferint la gestió de la bonificació d'aquest curs a les empreses que ho sol·licitin.

Per a més informació i inscripcions:

Telèfon **902 448 448** / campusmediacio@clubcambra.com

Amb la metodologia:



DIMA TRAINING



Cambra de Comerç de Barcelona

www.cambrabcn.org