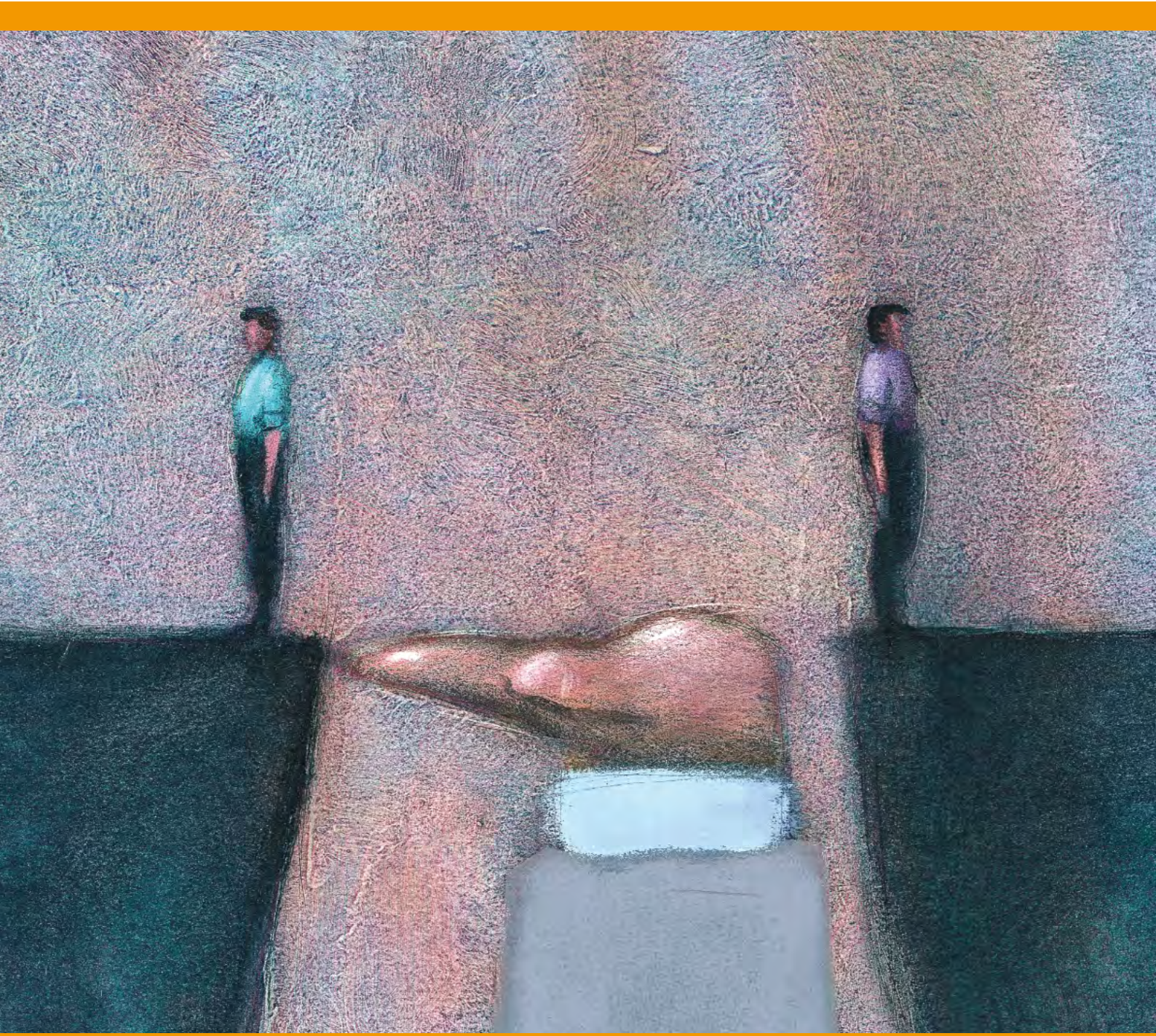


MEDIACIÓ DE DRET PRIVAT EN L'ÀMBIT DE L'EMPRESA
**TÈCNIQUES, INTERVENCIIONS I EINES
DE MEDIACIÓ I NEGOCIACIÓ**

Formació per a la professionalització

Del 24 d'abril al 2 de juny de 2017



Cambra de Comerç de Barcelona



DISPUTE MANAGEMENT

Presentació

El curs de **Tècniques, intervencions i eines de mediació i negociació** forma part com a mòdul del Curs de Mediació de Dret Privat en l'Àmbit de l'Empresa (100 hores de formació) impartit amb la Metodologia DIMA Training® i ofert per la CAMBRA DE COMERÇ DE BARCELONA en col·laboració amb DISPUTE MANAGEMENT, SL.

El Curs permet als/les participants conèixer, entrenar-se i fer seves les tècniques de mediació i negociació, habilitat necessària i imprescindible per a poder intervenir professionalment i amb solvència en un procediment de mediació empresarial.

**JOC
DE SIMULACIÓ**
enregistrat
en vídeo i
comentat

DIRECCIÓ ACADÈMICA

Mercedes Tarrazón

Mediadora i àrbitre (expedients CCI; llistes ICDR, OMPI, CPR, *Risolti online*), *FCI Arb*, *FCI Arb Mediation*, *IAM Distinguished Fellow*. Sòcia de DISPUTE MANAGEMENT, SL.

TUTORS EXPERTS

Jesús Cañada

Arquitecte urbanista, mediador a la Cambra de Comerç de Bilbao i a DISPUTE MANAGEMENT, SL i tutor de la Metodologia DIMA TRAINING®. Màster en Edificació i Gestió Empresarial.

Marian Gili

Professora de Dret civil a la UPF, coautora de diversos articles sobre mediació empresarial. Doctora en Dret. Llicenciada en Ciències polítiques i de l'Administració.

TUTOR DINAMITZADOR

Oskar Aragonès

Tutor de la Metodologia DIMA TRAINING®, mediador a DISPUTE MANAGEMENT, SL. Diplomant en Ciències Empresarials.

Programa

- Tema 1. Escoltar
- Tema 2. Parafrasejar
- Tema 3. Resumir
- Tema 4. Fer ressò
- Tema 5. Reformular
- Tema 6. Llenguatge neutral
- Tema 7. Distingir el fons de l'assumpte de la relació
- Tema 8. Metacomunicació
- Tema 9. Formular preguntes
- Tema 10. Contrastar la viabilitat real
- Tema 11. Trobar un terreny comú
- Tema 12. Mutualitzar
- Tema 13. MAPAN, PAPAN, ARAN, ZOPA
- Tema 14. Generar opcions
- Tema 15. Arribar a un acord
- Tema 16. Ús de la paraula i del silenci
- Tema 17. Comportament no verbal
- Tema 18. Intervencions paradoxals

DURADA I CALENDARI

Del 24 d'abril al 2 de juny de 2017 (46 h lectives).

El **curs** es desenvoluparà **online** i el joc de simulació de forma presencial.

Els/les participants han de preveure poder realitzar la gravació a Barcelona el dia 19 de maig de 2017.

La durada màxima del joc de simulació és de 90 minuts.

Amb data 2 de maig, hi haurà una tutoria presencial i voluntària.

MATRÍCULA

El preu de la matrícula és de **880 euros** (exempt d'IVA).

Per inscriure's en el programa de formació, els/les participants hauran d'emplenar el qüestionari que rebran prèviament i lliurar-lo a la Cambra de Comerç de Barcelona.

Ajuts a la Formació

La Cambra de Comerç de Barcelona actua com a entitat organitzadora davant la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo oferint la gestió de la bonificació d'aquest curs a les empreses que ho sol·licitin.

Per a més informació i inscripcions:

Telèfon **902 448 448** / campusmediacio@clubcambra.com

Amb la metodologia:



DIMA TRAINING



Cambra de Comerç de Barcelona

www.cambrabcn.org