

# Millora de la regulació a Catalunya. Resultats de l'enquesta i propostes d'actuació

Febrer 2017





## 1. Introducció

El Gabinet d'Estudis Econòmics i Infraestructures ha fet una anàlisi sobre la complexitat de la regulació a Catalunya i com aquesta pot afectar a l'activitat empresarial en el present i en el futur. Així mateix, l'estudi inclou un apartat de propostes de millora que són considerades prioritàries per les empreses catalanes. Cal tenir en compte que, en un context on els països cada vegada tenen més limitacions per aplicar polítiques fiscals i monetàries, les polítiques de millora de la regulació han esdevingut prioritàries a la majoria d'estats membres de l'OCDE per impulsar el creixement econòmic i la productivitat. El seu objectiu és assegurar que l'ordenament jurídic sigui eficaç i eficient, és a dir, que permeti assolir els objectius públics perseguits i generar efectes positius tant en l'economia com en la societat<sup>1</sup>.

Aquest estudi s'ha realitzat a partir d'una enquesta, amb la col·laboració d'IDESCAT, a gairebé 3.000 empreses catalanes. L'informe previ ha estat debatut en la Comissió d'Indústria de la Cambra de Comerç de Barcelona i les conclusions s'han aprovat en el Ple de la Cambra<sup>2</sup>.

L'informe consta de quatre apartats. En el primer, es contextualitza quina és la situació de Catalunya al món en quant a la facilitat per fer negocis (Doing Business). En el segon apartat, s'analitzen els resultats de l'enquesta realitzada per la Cambra que té per objectiu conèixer com està afectant la complexitat normativa a l'activitat empresarial, i de les mesures que proposen les empreses per avançar en la millora de la regulació i, en conseqüència, en l'impuls a l'activitat empresarial per la via de la millora de l'entorn regulatori. Finalment, en el tercer apartat, s'analitza la importància de la qualitat de la regulació per a l'activitat empresarial, es fa un repàs de les actuacions dutes a terme per la Generalitat els darrers anys, i s'identifiquen

---

<sup>1</sup> ACORD GOV/114/2016, de 2 d'agost, pel qual s'aprova el Pla de simplificació normativa 2016-2017

<sup>2</sup> El dia 9 de febrer de 2017



les línies d'actuacions que haurien de guiar en el futur la política de millora de la qualitat normativa a Catalunya.

## 2. Facilitat per fer negocis a Catalunya. Una visió comparada

El *Doing Business* que publica anualment el Banc Mundial és l'eina més útil per comparar la qualitat de les institucions i la càrrega regulatòria d'un país en relació amb altres. En l'edició de 2017 han participat un total de 190 països. En aquest informe, el Banc Mundial construeix un rànquing agregat de la facilitat per fer negocis, que mesura la distància de cada un dels països de la mostra respecte a les millors pràctiques internacionals, per a un conjunt de 36 indicadors. Un valor 0 de l'indicador indica que es troba el més lluny possible de les millors pràctiques en tots els aspectes considerats i un valor de 100 indicaria tot el contrari.

Segons el *Doing Business 2017*<sup>3</sup>, Espanya es troba l'1 de gener de 2016 en una posició intermèdia tenint en compte el nivell econòmic, en el lloc 32 de 190 països, i amb una puntuació de 75 sobre 100. L'aspecte pitjor valorat és la dificultat per obrir un negoci, en el qual Espanya ocupa la posició 85.

A nivell de Catalunya, l'estudi *Doing Business Subnacional Espanya 2015*<sup>4</sup> mostra resultats comparatius entre les ciutats espanyoles més poblades per aquells indicadors relacionats amb la facilitat de fer negocis i l'obertura d'empreses. En el cas de Catalunya les dades s'han obtingut de la ciutat de Barcelona. L'estudi recull dades sobre les regulacions que afecten durant les cinc etapes del cicle de vida d'una petita o mitjana empresa domèstica: obertura d'una empresa, obtenció de permisos de construcció, obtenció d'electricitat, registre de propietats i comerç transfronterer.

<sup>3</sup> <http://espanol.doingbusiness.org/~media/WBG/DoingBusiness/Documents/Annual-Reports/English/DB17-Full-Report.pdf>

<sup>4</sup> <http://espanol.doingbusiness.org/~media/WBG/DoingBusiness/Documents/Subnational-Reports/DB15-Espa%C3%B1a.pdf>



Per elaborar aquests indicadors, el Banc Mundial té en compte la normativa de totes les administracions territorials competents i, especialment, la dels ens locals, sovint responsables finals d'atorgar llicències i autoritzacions d'activitat.

Els resultats obtinguts per a Barcelona/Catalunya no difereixen gaire dels del conjunt d'Espanya. La capital catalana ocupa la sisena posició en el rànquing global. La pitjor valoració l'obté en el registre de la propietat (posició 16 de 19) i en l'obtenció de permisos de construcció (posició 11 de 19). Per contra, Barcelona ocupa la millor posició en quant a l'obtenció d'electricitat i una posició intermèdia en els tràmits i costos d'obertura d'una empresa. Els resultats també mostren que, a excepció de l'obtenció de permisos de construcció, totes les comunitats autònomes estan per sota de la mitjana de la Unió Europea, especialment en quant al cost del tràmit.

Cal afegir que a cada comunitat autònoma s'han desenvolupat bones pràctiques que es poden replicar en altres llocs. A més, la cooperació entre els diferents nivells de govern i institucions és essencial per reduir la càrrega regulatòria de les empreses. Des del punt de vista d'un emprenedor, poc importa que un tràmit depengui de l'ajuntament, la comunitat o una institució estatal, l'important és que sigui fàcil de complir<sup>5</sup>.

En conclusió, segons el Banc Mundial, a Catalunya (i Espanya) estem lluny dels països europeus millor posicionats en facilitats per fer negoci. Els darrers anys ha continuat creixent l'estoc normatiu sense una política clara de millora de la qualitat i els resultats de les polítiques de simplificació administrativa encara són poc visibles per a les empreses.

---

<sup>5</sup> Banc Mundial. Doing Business 2015

**TABLA 1.1 Casi todas las comunidades autónomas tienen un resultado por encima de la media en al menos un área**

Comunidad autónoma	Ciudad	Apertura de una empresa		Obtención de permisos de construcción		Obtención de electricidad		Registro de propiedades		
		Clasificación general de las 4 áreas (1-19)	Distancia a la frontera (puntuación)	Clasificación general (1-19)	Distancia a la frontera (puntuación)	Clasificación general (1-19)	Distancia a la frontera (puntuación)	Clasificación general (1-19)	Distancia a la frontera (puntuación)	Clasificación general (1-19)
La Rioja	Logroño	1	83,05	7	79,15	1	55,09	12	71,20	6
C. Madrid	Madrid	2	86,26	2	63,35	14	63,92	5	73,50	3
Navarra	Pamplona	3	77,23	19	68,57	9	67,69	2	73,10	4
C. Valenciana	Valencia	4	83,55	4	74,12	4	62,89	6	63,90	18
Extremadura	Badajoz	5	83,43	6	74,76	3	61,31	7	64,53	15
<b>Catalunya</b>	<b>Barcelona</b>	<b>6</b>	<b>81,95</b>	<b>9</b>	<b>67,06</b>	<b>11</b>	<b>69,46</b>	<b>1</b>	<b>64,37</b>	<b>16</b>
Asturias	Gijón	7	83,55	4	74,77	2	58,81	8	64,06	17
País Vasco	Bilbao	8	81,19	15	62,09	15	65,08	3	70,72	8
Castilla-La Mancha	Albacete	9	81,51	12	71,84	7	55,17	11	68,66	9
Cantabria	Santander	10	85,85	3	67,29	10	57,34	10	65,60	13
Castilla y León	Valladolid	11	81,20	14	72,45	6	57,35	9	64,92	14
Canarias	Las Palmas de Gran Canaria	12	82,08	8	73,55	5	48,14	18	71,99	5
Melilla	Melilla	13	78,86	17	69,42	8	51,41	17	75,24	2
Andalucía	Sevilla	14	86,50	1	66,06	13	54,45	13	66,14	11
Illes Balears	Palma de Mallorca	15	81,79	10	59,44	18	64,86	4	65,62	12
R. Murcia	Murcia	16	81,68	11	62,07	16	53,63	15	68,34	10
Ceuta	Ceuta	17	77,94	18	66,65	12	45,54	19	75,56	1
Aragón	Zaragoza	18	81,23	13	59,98	17	52,12	16	70,88	7
Galicia	Vigo	19	80,81	16	49,85	19	54,45	13	63,26	19

*Nota:* la distancia a la frontera captura la diferencia entre el resultado de cada comunidad autónoma y el mejor dato observado (la frontera) a nivel global en cada medida de las 4 áreas analizadas (apertura de una empresa, obtención de electricidad, obtención de permisos de construcción y registro de propiedades). La distancia a la frontera para una comunidad autónoma se refleja en una escala de 0 a 100 donde 0 representa el resultado más bajo y 100 la mejor práctica global o "la frontera". Una puntuación más alta denota un ambiente regulatorio más eficiente. La clasificación general de la facilidad de hacer negocios se basa en la media de la distancia a la frontera de las 4 áreas. Véanse más detalles en la sección Acerca de Doing Business y Doing Business en España 2015.

Fuente: base de datos de Doing Business.

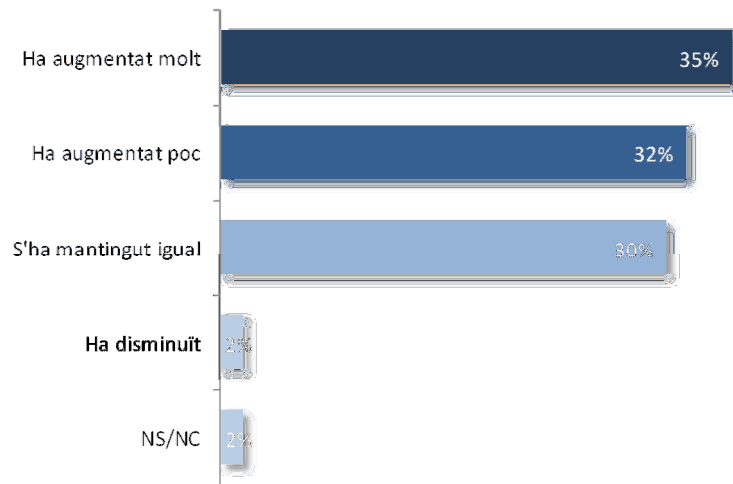
### 3. Resultats de l'enquesta sobre la millora de la regulació a Catalunya

A continuació es presenten els resultats de l'enquesta que s'ha fet a gairebé 3.000 empreses catalanes i que s'estructura entorn a cinc preguntes. En la primera, és pregunta a les empreses si han notat una reducció de la complexitat normativa<sup>6</sup> en els darrers cinc anys.

Els resultats mostren que el 35% de les empreses creu que la complexitat normativa ha augmentat molt i el 32% que ha augmentat poc. Per contra, el 30% de les empreses considera que s'ha mantingut igual i el 2% restant que ha disminuït. Per tant, podem dir que 2 de cada 3 empreses considera que la complexitat normativa ha augmentat en els darrers 5 anys.

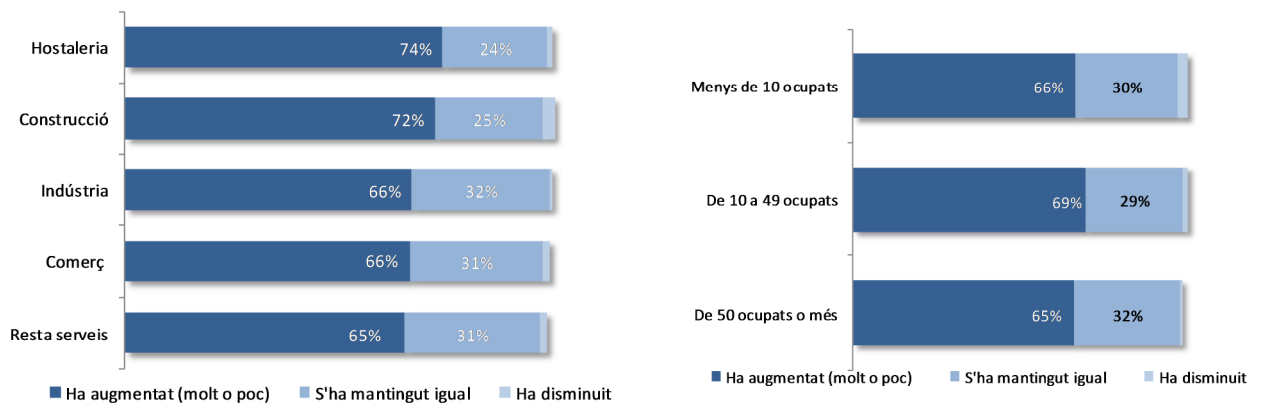
<sup>6</sup> A l'enquesta es defineix la complexitat normativa com: l'excés de lleis, la dificultat d'interpretació de les normes, la falta de lleis unificades, la dispersió de competències, la falta de visió empresarial en l'elaboració de les lleis, etc.

**Gràfic 1. En els darrers 5 anys, com ha evolucionat la complexitat normativa que afecta a la vostra activitat empresarial?**



Les empreses que més han notat l'augment de la complexitat normativa són les del sector de l'hostaleria i la construcció —tot i que les diferències per sectors no són molt importants— i, per dimensió, les més afectades són les empreses de 10 a 49 treballadors —si bé tampoc es percep una gran diferència segons el nombre de treballadors.

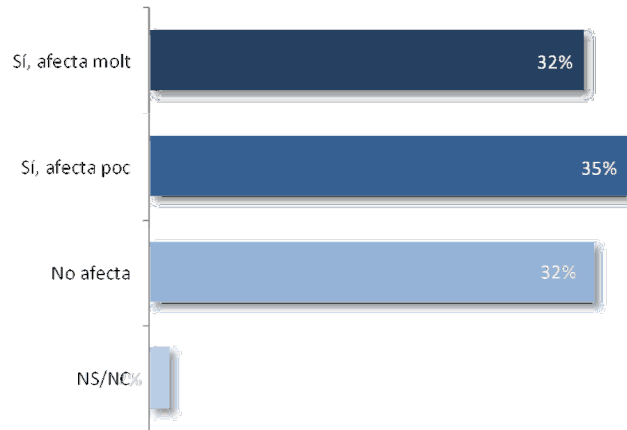
**Gràfic 2. En els darrers 5 anys, com ha evolucionat la complexitat normativa que afecta a la vostra activitat empresarial? Resultats per sectors i per dimensió de l'empresa**



Amb la segona pregunta es vol saber si les empreses han perdut competitivitat a causa de l'augment de la complexitat normativa. El 32% de les empreses diu que els

afecta molt i el 35% que els afecta poc, mentre que el 32% restant diu que no els afecta. Per tant, novament 2 de cada 3 empreses considera que l'augment de la complexitat normativa està afectant, en major o menor mesura, la competitivitat de la seva empresa i l'altre terç diu que no els afecta.

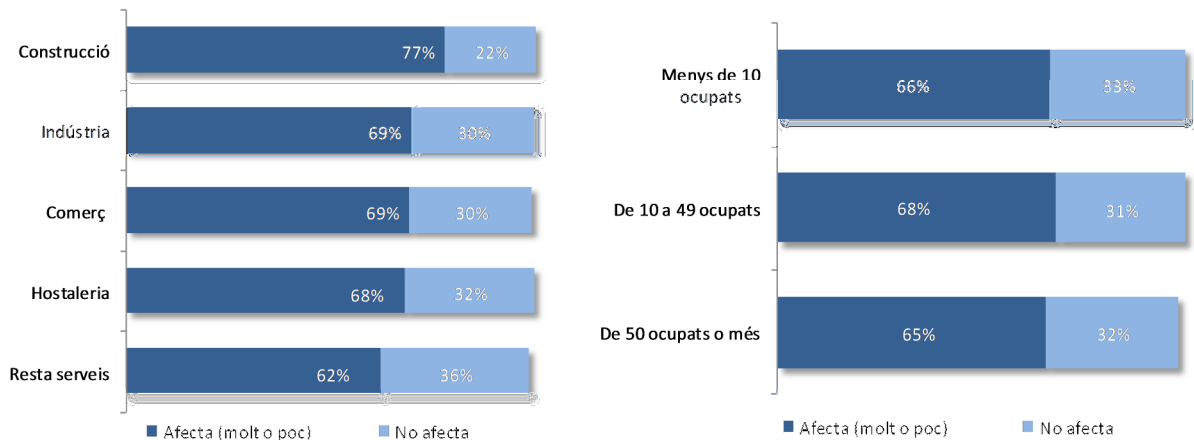
**Gràfic 3. Afecta la complexitat normativa a la competitivitat de l'empresa?**



Les empreses que més acusen l'efecte de la complexitat normativa sobre la competitivitat són les dels sectors de la construcció, la indústria i el comerç, i, per dimensió, tot i haver-hi poques diferències, novament són les empreses de 10 a 49 treballadors.

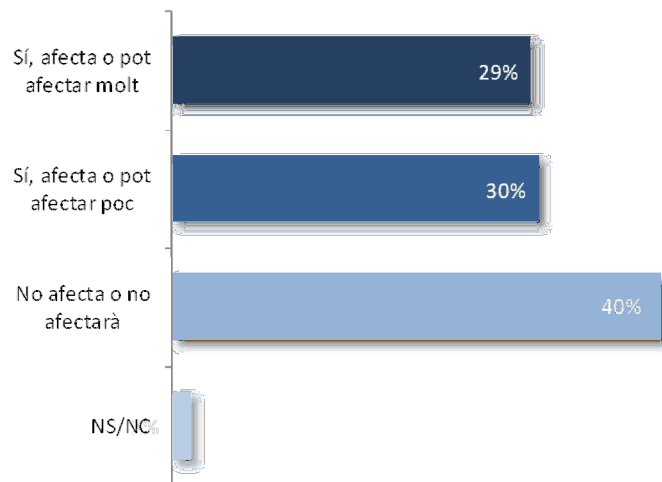
**Gràfic 4. Afecta la complexitat normativa a la competitivitat de l'empresa?**

Resultats per sectors i per dimensió de l'empresa



La tercera pregunta que s'ha fet a les empreses és si la complexitat normativa està afectant (o pot afectar en el futur) les seves decisions d'inversió a Catalunya. El 29% han contestat que pot afectar molt i el 30% que pot afectar poc. Per tant, la complexitat normativa està afectant (o pot afectar en el futur) les decisions d'inversió a Catalunya a més de la meitat de les empreses. En canvi, pel 40% de les empreses la complexitat administrativa no afecta les seves decisions d'inversió.

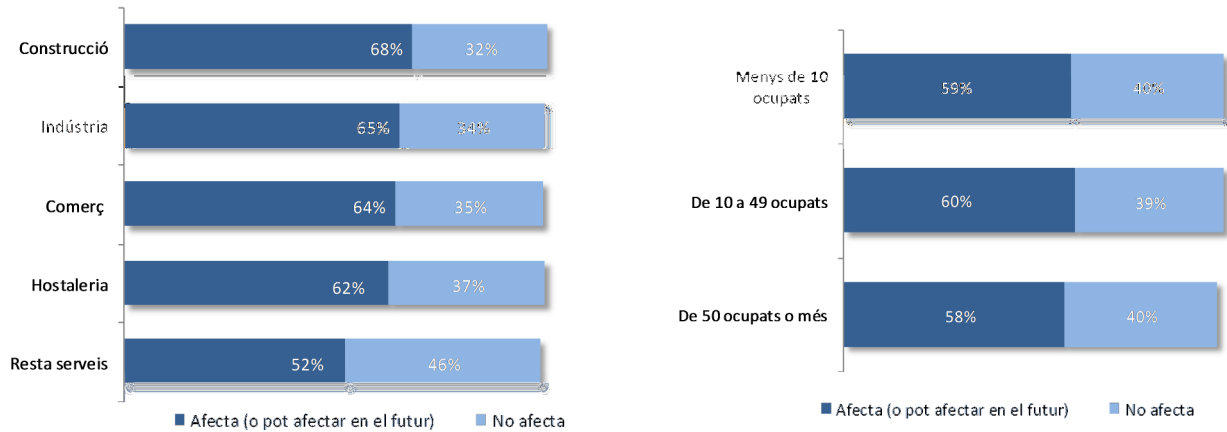
**Gràfic 5. La complexitat normativa està afectant (o pot afectar en el futur) les decisions d'inversió de la vostra empresa a Catalunya?**



Els resultats sectorials mostren que, per al 68% de les empreses de la construcció i el 65% de les industrials, la complexitat normativa està afectat (o pot afectar) les decisions d'inversió a Catalunya, en major o menor mesura. És a dir, les decisions d'inversió de la construcció i de la indústria perillan més que la d'altres sectors a causa de l'entorn normatiu, un resultat esperable atès que són els sectors que estan més sotmesos a la competitivitat exterior.



**Gràfic 6. La complexitat normativa està afectant (o pot afectar en el futur) les decisions d'inversió de la vostra empresa a Catalunya? Resultats per sectors i per dimensió**



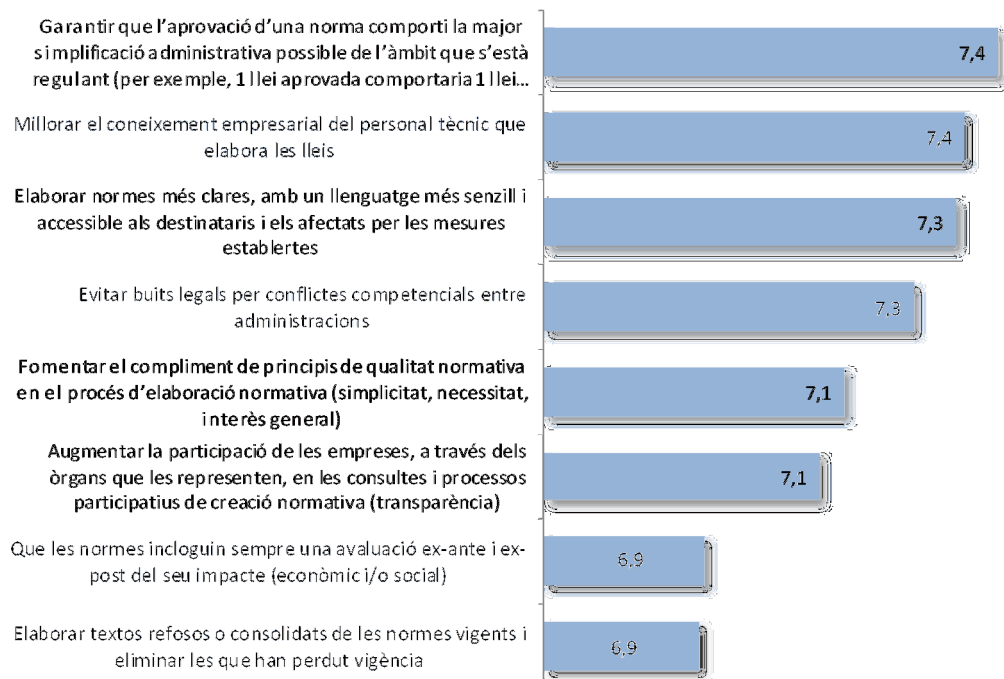
En conclusió, les empreses no estan notant millores en l'entorn normatiu els darrers cinc anys, sinó tot el contrari, un resultat que ens ha de fer plantejar objectius més ambiciosos en la política de millora de la regulació de cara al futur. Així mateix, **les empreses catalanes estan patint una pèrdua de competitivitat i també hi ha perill de pèrdua d'inversions a causa de la complexitat del marc normatiu actual, un fet que confirma la importància i la urgència d'adoptar mesures de simplificació i de millora del marc normatiu més efectives i que suposin un salt qualitatiu important i diferenciador per a Catalunya respecte dels seus competidors.**

La quarta pregunta fa referència a les mesures proposades per millorar la regulació. Totes les accions proposades són considerades importants per les empreses, amb puntuacions entorn del 6,9-7,5 en una forquilla d'1 a 9, on 1 és poc important i 9 molt important. L'ordre de prioritats que estableixen les empreses, de més a menys important, és el següent:

1. Garantir que l'aprovació d'una norma comporti la major simplificació administrativa possible de l'àmbit que s'està regulant (per exemple, 1 llei aprovada comportaria 1 llei derogada).
2. Millorar el coneixement empresarial del personal tècnic que elabora les lleis.

3. Elaborar normes més clares, amb un llenguatge més senzill i accessible als destinataris i els afectats per les mesures establertes.
4. Evitar buits legals per conflictes competencials entre administracions.
5. Fomentar el compliment de principis de qualitat normativa en el procés d'elaboració normativa (simplicitat, necessitat, interès general).
6. Augmentar la participació de les empreses, a través dels òrgans que les representen, en les consultes i processos participatius de creació normativa (transparència).
7. Que les normes incloguin sempre una avaluació ex-ante i ex-post del seu impacte (econòmic i/o social).
8. Elaborar textos refosos o consolidats de les normes vigents i eliminar les que han perdut vigència.

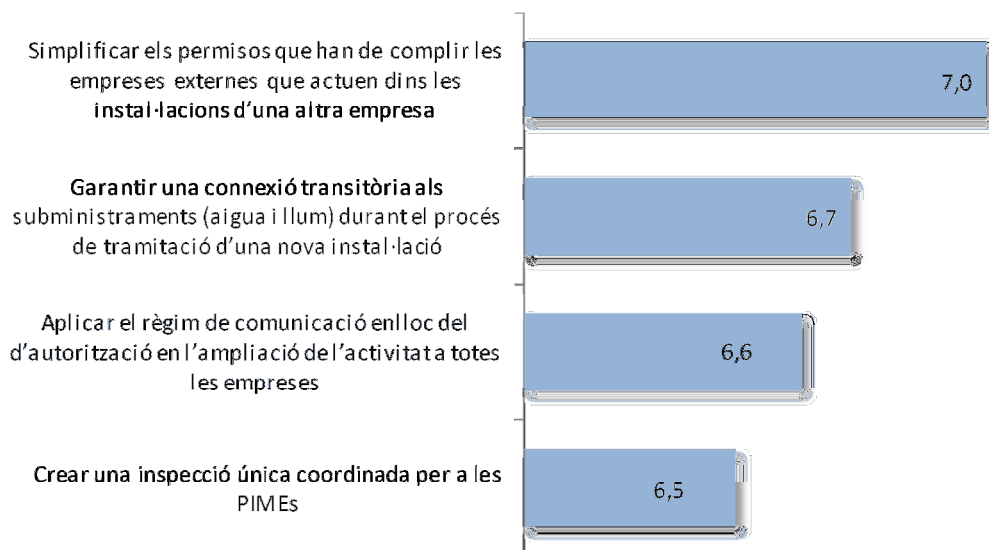
**Gràfic 7. Importància de les següents mesures de millora del marc normatiu (1: poc important, 9: molt important)**



A més a més, també s'ha preguntat a les empreses per les mesures que permetrien disminuir els costos provocats per la regulació administrativa i les que s'han considerat més importants, per ordre decreixent, són les següents:

1. Simplificar els permisos que han de complir les empreses externes que presten un servei en les instal·lacions d'una altra empresa.
2. Garantir una connexió transitòria als subministraments (aigua i llum) durant el procés de tramitació d'una nova instal·lació.
3. Aplicar el règim de comunicació en lloc del d'autorització en l'ampliació de l'activitat a totes les empreses.
4. Crear una inspecció única coordinada per a les PIMES

**Gràfic 8. Importància de les següents mesures per disminuir els costos de la regulació administrativa a la vostra empresa (1: poc important, 9: molt important).**





#### 4. Propostes per a un millor marc normatiu que fomenti l'activitat econòmica a Catalunya

La regulació d'un país pot facilitar l'activitat econòmica o, pel contrari, pot dificultar-la. Com ja s'ha dit, Catalunya i el conjunt d'Espanya es troben encara lluny de la frontera de països més avançats en quant a la facilitat per fer negocis, fet que dificulta l'activitat empresarial. Només un canvi profund de la cultura reguladora a Catalunya pot generar un entorn més idoni per a l'activitat empresarial. Per això, malgrat que la Generalitat de Catalunya ha adoptat diferents mesures i plans per reduir les càrregues burocràtiques i millorar l'entorn normatiu, aspectes que són ben valorats per les empreses, no sembla que sigui suficient per afrontar el canvi que implica adoptar una nova cultura reguladora.

En l'àmbit de la simplificació dels tràmits administratius i la reducció de càrregues administratives per a les empreses, cal reconèixer les actuacions dutes a terme per la Generalitat de Catalunya els darrers anys. En especial, l'adopció de les anomenades "lleis òmnibus", l'impuls de la Finestreta Única Empresarial, i l'aprovació de la Llei 16/2015 de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica<sup>7</sup>. A més, cal assenyalar la posada en marxa en el Canal Empresa del mecanisme d'informació per a la reducció d'obstacles que ha previst aquesta Llei, així com la previsió en el Pla de la Finestreta Única Empresarial 2015-2017 del disseny i implantació de plans d'inspecció per evitar que sobre un establiment hi vagin de forma seqüencial inspectors de diferents unitats de l'Administració de la Generalitat.

---

<sup>7</sup> Cal destacar que aquesta llei només afecta a les activitats innòcues o de baix risc amb especial incidència en l'àmbit local, que representen el únicament el 75% de les empreses i el 51% dels ocupats. A la resta d'empreses també caldrà fer una anàlisi per analitzar possibles vies de simplificació dels procediments i tràmits administratius.



En l'àmbit de la millora de la regulació, el Govern de la Generalitat també està treballant des de l'any 2008 quan es va crear la Direcció de Qualitat Normativa (actualment l'Àrea de Millora de la Regulació, dins l'àmbit del Departament de Presidència). Entre les principals accions realitzades, cal destacar: l'elaboració d'una Guia de bones pràctiques per a l'elaboració i la revisió de normativa amb incidència en l'activitat normativa el 2010, la implantació en 2011 de l'avaluació d'impacte normatiu amb un enfocament integrat<sup>8</sup>, l'adopció del Test de pimes com a eina per avaluar l'impacte de la regulació sobre les pimes<sup>9</sup> i l'aprovació del Pla de simplificació normativa 2016-2017 a l'agost de 2016<sup>10</sup>. En relació a aquest últim Pla, l'objectiu del govern català és revisar 624 normes amb rang de llei vigents en els primers 17 mesos de posada en marxa<sup>11</sup>. En una segona fase s'abordarà la simplificació dels 6.427 decrets i 16.239 ordres. Aquest Pla de consolidació i refosa de normes i d'eliminació de disposicions obsoletes ha de contribuir a disposar d'un ordenament integrat, més coherent, clar, estable, predictable i cert. Cal recordar que el Govern de la Generalitat té actualment 23.290 disposicions legals vigents (entre normes, decrets i ordres) però moltes d'aquestes estan en desús o han estat derogades per l'aprovació de normes posteriors. Així mateix, des de la perspectiva de la competència cal destacar la tasca que efectua l'Autoritat Catalana de la Competència, des de la seva creació l'any 2009, en la millora de la regulació des del punt de vista de l'eliminació de les restriccions a la competència, a la qual cal sumar la tasca de la Direcció General de Promoció Econòmica, Regulació i Competència.

Des de la Cambra de Comerç de Barcelona es reconeix la voluntat de millora de la regulació i les accions realitzades fins a dia d'avui. Tanmateix, la manca de resultats

---

<sup>8</sup> Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques.

<sup>9</sup> ACORD GOVERN d'11 de febrer de 2014.

<sup>10</sup> ACORD GOV/114/2016, de 2 d'agost, pel qual s'aprova el Pla de simplificació normativa 2016-2017. [http://dogc.gencat.cat/ca/pdogc\\_canals\\_interns/pdogc\\_resultats\\_fitxa/?action=fitxa&mode=sing le&documentId=751124&language=ca\\_ES](http://dogc.gencat.cat/ca/pdogc_canals_interns/pdogc_resultats_fitxa/?action=fitxa&mode=sing le&documentId=751124&language=ca_ES)

<sup>11</sup> En l'actualitat està en tramitació la Llei de mesures, l'aprovació de la qual comportarà la derogació de 161 normes amb rang de llei que no eren d'aplicació.



visibles per part de les empreses fa necessari un esforç superior i una major ambició en la política de millora de la regulació.

Des de la Cambra de Comerç es demana, en paral·lel a la política de simplificació de normes que ja s'està portant a terme, **posar un marxa un pla global per a la millora de la qualitat normativa**, basat en les següents línies de actuació:

1. **Revisar de forma sistemàtica la normativa vigent** (simplificació i consolidació de normes), especialment la que afecta a l'activitat econòmica, i avaluar-la per assegurar que sigui efectiva i eficient i que no obstaculitza el creixement econòmic i la creació d'ocupació.
2. **Aprofitar millor els instruments que ja existeixen d'avaluació normativa** (ex-ante i anàlisi cost-benefici) i **impulsar els que encara no s'han introduït** com l'avaluació ex-post, tal com estableix la Llei de Transparència de 2014. Així mateix, fer que aquestes avaluacions no siguin un simple tràmit formal, sinó que tinguin un paper rellevant en el procés de decisió.
3. **Canviar la cultura normativa a l'hora de fer una nova norma**: aplicar els criteris de *better regulation*:
  - Principi de necessitat: mesura justificada per una raó (imperiosa) d'interès general.
  - Principi de proporcionalitat: utilització de l'instrument més adient per garantir l'objectiu perseguit.
  - Principi de seguretat jurídica: marc normatiu estable i predictable; creació d'un entorn de certesa que faciliti l'actuació de ciutadans/empreses i l'adopció de les seves decisions econòmiques.
  - Principi de transparència: definició clara dels objectius de la regulació i la seva justificació.
  - Principi d'accessibilitat: establiment de mecanismes de consulta amb els agents implicats en l'elaboració de noves iniciatives, i instruments d'accés senzill i universal a la regulació vigent.



- Principi de simplicitat: marc normatiu senzill, clar i poc dispers, que faciliti el seu coneixement i comprensió.
  - Principi d'eficàcia: capacitat de la norma d'assolir els objectius desitjats, evitant càrregues innecessàries.
4. **Convertir la política de millora de la regulació en una prioritat del Govern**, dedicant-hi més recursos i sensibilitzant els alts quadres de comandament de l'administració i a totes les persones que intervenen en el procés d'elaboració de la norma sobre la importància de la qualitat normativa.
  5. **Potenciar consultes i participació dels col·lectius afectats** (transparència). En aquest sentit, les cambres de comerç en tant que són corporacions de dret públic i òrgans consultius de les administracions públiques, han d'ésser necessàriament escoltades en el procés d'elaboració de les normes que afectin directament els interessos generals de l'economia.
  6. **Incrementar la formació tècnica i econòmica** dels participants en el procés d'elaboració de la normativa, així com el seu coneixement de la realitat empresarial quan el destinatari d'aquesta sigui l'empresa. Així mateix, fomentar l'ús d'una formulació més clara i ordenada que faciliti el complement de les obligacions a les empreses.
  7. **Implicar el Parlament en la política de millora de la regulació**, atès que una part de les normes emanen del Parlament i la majoria es modifiquen en el procés parlamentari, a través de sistemes d'avaluació que permetin identificar el compliment dels criteris de la *better regulation*.
  8. **Evitar conflictes competencials entre administracions** que donen inseguretats jurídica a l'empresa i la perjudiquen.



Aquest plantejament respon a la necessitat tant de mantenir un adequat marc normatiu vigent com de vetllar per la correcta elaboració de les noves iniciatives legislatives de manera que només s'aprovin aquelles que siguin estrictament necessàries, de manera que es respectin els principis de la *Better Regulation* i no representin un obstacle i un cost per a l'activitat econòmica.





## ANNEX METODOLÒGIC I RESULTATS DETALLATS DE L'ENQUESTA

L'estudi es basa en els resultats obtinguts per una enquesta realitzada a 2.993 empreses d'arreu de Catalunya. L'Enquesta s'ha realitzat en col·laboració amb l'Institut d'Estadística de Catalunya, i forma part de l'Enquesta de clima empresarial.

**Àmbit poblacional:** La població de referència són totes les empreses que realitzen activitat a Catalunya, independentment d'on es troba ubicada la seu social.

**Àmbit temporal:** L'enquesta s'ha realitzat durant els mesos de setembre i octubre del 2016.

**Àmbit geogràfic:** L'enquesta cobreix tot el territori de Catalunya.

**Unitat estadística:** La unitat bàsica d'anàlisi és l'empresa amb activitat econòmica a Catalunya en els sectors de la indústria, la construcció, el comerç al detall i els serveis a les empreses. En el cas de l'hoteleria, les unitats d'anàlisi i d'observació són els establiments ubicats a Catalunya.

**Disseny mostral:** La mostra s'ha dissenyat per a que els resultats que s'obtinguin siguin representatius pels següents sectors econòmics:

- Indústria
- Construcció
- Comerç
- Hostaleria
- Altres serveis

I també per dimensió de l'empresa:

- Establiments de menys de 10 treballadors
- Establiments de 10 a 49 treballadors
- Establiments de 50 o més treballadors

**Recollida de la informació:** L'obtenció de la informació es realitza, principalment, mitjançant entrevista telefònica assistida amb ordinador (sistema CATI); tot i que també s'ofereix a l'informant la possibilitat de contestar el qüestionari per correu electrònic i fax. Aquesta combinació de mètodes facilita la recollida i permet obtenir la informació i els resultats de manera ràpida.



**Enquesta de clima empresarial de Catalunya**  
**Millora de la regulació**  
**III trimestre del 2016**

	SECTOR					Mitjana ponderada <sup>1</sup>
	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta serveis	
<b>Valoreu com afecta la complexitat normativa a la vostra activitat empresarial a Catalunya</b>						
Puntuació mitjana entre 1 a 9 (1: complexitat baixa, 9: complexitat alta)	6,2	6,6	6,2	6,2	6,2	6,2
<b>En els darrers 5 anys, com creieu que ha evolucionat la complexitat normativa que afecta a la vostra activitat empresarial?</b>						
Ha augmentat molt	33%	42%	33%	47%	33%	35%
Ha augmentat poc	33%	30%	33%	27%	31%	32%
S'ha mantingut igual	32%	25%	31%	24%	31%	30%
Ha disminuït	1%	3%	2%	1%	2%	2%
NS/NC	1%	0%	1%	1%	2%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Considereu que la complexitat normativa està afectant la competitivitat de la vostra empresa?</b>						
Sí, afecta molt	31%	39%	36%	42%	27%	32%
Sí, afecta poc	38%	38%	33%	26%	35%	35%
No afecta	30%	22%	30%	32%	36%	32%
NS/NC	1%	0%	1%	1%	2%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Considereu que la complexitat normativa està afectant (o pot afectar en el futur) les decisions d'inversió de la vostra empresa a Catalunya?</b>						
Sí, afecta o pot afectar molt	28%	35%	32%	45%	25%	29%
Sí, afecta o pot afectar poc	37%	33%	32%	17%	27%	30%
No afecta o no afectarà	34%	32%	35%	37%	46%	40%
NS/NC	1%	0%	1%	1%	2%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Valoreu la importància de les següents mesures de millora del marc normatiu (1: poc important, 9: molt important).</b>						
a. Elaborar textos refosos o consolidats de les normes vigents i eliminar les que han perdut vigència	6,7	7,1	6,8	7,5	6,9	6,9
b. Elaborar normes més clares, amb un llenguatge més senzill i accessible als destinataris i els afectats per les mesures establertes	7,2	7,5	7,3	8,0	7,3	7,3
c. Garantir que l'aprovació d'una norma comporti la major simplificació administrativa possible de l'àmbit que s'està regulant (per exemple, llei aprovada comportaria 1 llei derogada)	7,4	7,7	7,4	8,0	7,3	7,4
d. Que les normes incloguin sempre una avaluació ex-ante i ex-post del seu impacte (econòmic i/o social)	6,9	6,9	6,9	7,4	6,8	6,9
e. Evitar buits legals per conflictes competencials entre administracions	7,3	7,5	7,2	7,7	7,2	7,3
f. Millorar el coneixement empresarial del personal tècnic que elabora les lleis	7,3	7,6	7,2	7,7	7,4	7,4
g. Fomentar el compliment de principis de qualitat normativa en el procés d'elaboració normativa (simplicitat, necessitat, interès general)	7,1	7,3	7,1	7,6	7,1	7,1
h. Augmentar la participació de les empreses, a través dels òrgans que les representen, en les consultes i processos participatius de creació normativa (transparència)	7,0	7,4	7,0	7,5	7,0	7,1
<b>Valoreu la importància de les següents mesures que poden fer disminuir els costos de la regulació administrativa a la vostra empresa (1: poc important, 5: molt important)</b>						
a. Aplicar el règim de comunicació en lloc del d'autorització en l'ampliació de l'activitat a totes les empreses	6,6	6,5	6,7	7,1	6,5	6,6
b. Crear una inspecció única coordinada per a les PIMES	6,4	6,6	6,4	7,0	6,4	6,5
c. Garantir una connexió transitòria als subministraments (aigua i llum) durant el procés de tramitació d'una nova instal·lació	6,7	7,0	6,8	7,3	6,6	6,7
d. Simplificar els permisos que han de complir les empreses externes que actuen dins les instal·lacions d'una altra empresa	7,0	7,4	7,1	7,5	6,9	7,0

<sup>1</sup> Mitjana ponderada per l'estimació del VAB de cada sector l'any 2011

<sup>2</sup> Calculada en nombre de treballadors

**NOTA:** El VAB estimat d'aquests sectors representa aproximadament el 8% del VAB total de l'economia catalana

Nota: es considera complexitat normativa: l'excés de lleis, la dificultat d'interpretació de les normes, la falta de lleis unificades, la dispersió de competències, la falta de visió empresarial en l'elaboració de les lleis, etc.

<b>Fitxa Tècnica:</b>	Univers	583.114
	Mostra	2.993
	Marge d'error	±1,8%



**Enquesta de clima empresarial de Catalunya**

**Millora de la regulació**

**III trimestre del 2016**

	DIMENSIÓ D'EMPRESA			Mitjana ponderada <sup>1</sup>
	Menys de 10 ocupats <sup>1</sup>	De 10 a 49 ocupats <sup>1</sup>	De 50 ocupats o més <sup>1</sup>	
<b>Valoreu com afecta la complexitat normativa a la vostra activitat empresarial a Catalunya</b>				
Puntuació mitjana entre 1a 9 (1: complexitat baixa, 9: complexitat alta)	6,2	6,2	6,2	6,2
<b>En els darrers 5 anys, com creieu que ha evolucionat la complexitat normativa que afecta a la vostra activitat empresarial?</b>				
Ha augmentat molt	37%	39%	30%	35%
Ha augmentat poc	29%	30%	35%	32%
S'ha mantingut igual	30%	29%	32%	30%
Ha disminuït	3%	2%	0%	2%
NS/NC	1%	1%	3%	2%
Total	100%	100%	100%	100%
<b>Considered que la complexitat normativa està afectant la competitivitat de la vostra empresa?</b>				
Si, afecta molt	33%	32%	30%	32%
Si, afecta poc	33%	36%	35%	35%
No afecta	33%	31%	32%	32%
NS/NC	1%	1%	3%	2%
Total	100%	100%	100%	100%
<b>Considered que la complexitat normativa està afectant (o pot afectar en el futur) les decisions d'inversió de la vostra empresa a Catalunya?</b>				
Si, afecta o pot afectar molt	31%	29%	28%	29%
Si, afecta o pot afectar poc	29%	31%	30%	30%
No afecta o no afectarà	40%	39%	40%	40%
NS/NC	1%	1%	3%	2%
Total	100%	100%	100%	100%
<b>Valoreu la importància de les següents mesures de millora del marc normatiu (1: poc important, 9: molt important).</b>				
a. Elaborar textos refosos o consolidats de les normes vigents i eliminar les que han perdut vigència	6,7	6,9	6,9	6,9
b. Elaborar normes més clares, amb un llenguatge més senzill i accessible als destinataris i els afectats per les mesures establertes	7,3	7,5	7,3	7,3
c. Garantir que l'aprovació d'una norma comporti la major simplificació administrativa possible de l'àmbit que s'està regulant (per exemple, llei aprovada comportaria llei derogada)	7,3	7,5	7,4	7,4
d. Que les normes incloguin sempre una avaluació ex-ante i ex-post del seu impacte (econòmic i/o social)	6,8	7,0	6,9	6,9
e. Evitar buits legals per conflictes competencials entre administracions	7,1	7,4	7,3	7,3
f. Millorar el coneixement empresarial del personal tècnic que elabora les lleis	7,3	7,4	7,4	7,4
g. Fomentar el compliment de principis de qualitat normativa en el procés d'elaboració normativa (simplicitat, necessitat, interès general)	7,0	7,1	7,3	7,1
h. Augmentar la participació de les empreses, a través dels òrgans que les representen, en les consultes i processos participatius de creació normativa (transparència)	7,0	7,2	7,1	7,1
<b>Valoreu la importància de les següents mesures que poden fer disminuir els costos de la regulació administrativa a la vostra empresa (1: poc imp., 9: molt imp.).</b>				
a. Aplicar el règim de comunicació en lloc del d'autorització en l'ampliació de l'activitat a totes les empreses	6,6	6,6	6,6	6,6
b. Crear una inspecció única coordinada per a les PIMEs	6,5	6,6	6,3	6,5
c. Garantir una connexió transitòria als subministraments (aigua i llum) durant el procés de tramitació d'una nova instal·lació	6,8	6,8	6,7	6,7
d. Simplificar els permisos que han de complir les empreses externes que actuen dins les instal·lacions d'una altra empresa	6,9	7,1	7,0	7,0

<sup>1</sup> Mitjana ponderada per l'estimació del VAB de cada sector l'any 2011

<sup>2</sup> Calculada en nombre de treballadors

**NOTA:** El VAB estimat d'aquests sectors representa aproximadament el 81% del VAB total de l'economia catalana