



CRM Manager



Ref.: MKT/CRM

Volem incorporar una persona especialista en CRM per tal de transformar les dades en oportunitats de negoci, establir relacions positives amb els nous clients i trobar solucions per garantir-ne la màxima satisfacció.

Funcions principals

- Ajudar a implantar les estratègies relacionades amb la gestió de clients que tinguin com a objectiu fomentar les relacions amb ells, adquirir-ne de nous i afavorir la seva fidelització.
- Fer seguiment i maximitzar les estratègies de *lifetime value* del client que garanteixin la màxima rendibilitat.
- Supervisar i donar suport a la segmentació de clients per realitzar campanyes de màrqueting més efectives.
- Realitzar estudis de mercat per elaborar propostes comercials interessants d'acord amb la base de dades de clients segmentada i els productes i/o serveis que comercialitza la Cambra. Identificar noves audiències per optimitzar el ROI.
- Interaccionar amb els diferents departaments/serveis de la Cambra per planificar estratègicament les accions de màrqueting.
- Incrementar la base de clients mitjançant vendes i vendes creuades.
- Realitzar el *Customer Journey* del client. Analitzar els punts de contacte amb la marca i maximitzar les oportunitats comercials. Assegurar que la plataforma CRM capta tota la informació necessària en els punts clau del cicle del client.
- Executar la prova A/B contínua, analitzar els resultats i fer recomanacions sobre els canvis per dur a terme campanyes de màrqueting.
- Fer seguiment de les campanyes de performance i millorar i desenvolupar noves campanyes d'activació.

Perfil

- Formació superior (Economia, ADE....). Valorable post-grau en Màrqueting i Comunicació Digital.
- Experiència anterior en CRM i comercialització de productes i serveis.
- Bons coneixements d'Excel i de les eines de màrqueting digital.



CRM Manager



Ref.: MKT/CRM

- Anglès a nivell B2.
- Persona amb competències com la capacitat d'anàlisi i la capacitat per detectar les oportunitats que aportin la informació.
- Bones habilitats de comunicació i de treball en equip.

Enviar sol·licituds directament a cv@cambrabcn.org incloent:

- Carta de motivació
- Currículum vitae