

**CONVOCATÒRIA PER A LA SELECCIÓ DE L'EMPRESA COL.LABORADORA EN L'ASSESSORAMENT EN MATERIAL LABORAL A LES EMPRESES I EMPRESARIS/ES DE LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA.**

**Expedient núm.: 179/2019**

**Quadre resum característiques del contracte de col·laboració**

**Número expedient:** 179/2019

**Durada del contracte:** 1 any, prorrogable per períodes d'un any fins a un màxim de quatre

**Data límit presentació d'ofertes:**

**Lloc:** Registre de la Cambra - Av. Diagonal 452 - 08006 - Barcelona

**Dia:** 29 de març de 2019 **Horari:** 14 h

**Tramitació:** Ordinària

**Procediment:** Obert

**Lots :** 1

Assessorament en matèria laboral

**Publicitat i lliurament del plec de de licitació:**

La documentació d'aquesta licitació és compon d'un plec de condicions particulars, publicat al perfil del contractant del web corporatiu

**Data de publicació:** 13/3/2019

# PLEC DE CONDICIONS PARTICULARS PER A LA SELECCIÓ DE LA EMPRESA COL.LABORADORA EN L'ASSESSORAMENT EN MATERIAL LABORAL A LES EMPRESES I EMPRESARIS/ES DE LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA.

(EXPEDIENT 179/2019)

## 1- LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ

El contracte és de naturalesa privada i es regirà per les clàusules d'aquest plec de condicions, i, en tot allò que no hi estigui previst, per les normes de Dret privat.

Les qüestions litigioses derivades de la interpretació, aplicació, resolució i efectes del contracte, seran resoltes per l'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de Barcelona, o pel l'òrgan que el substitueixi, a qui s'encomanarà la designació de l'àrbitre o àrbitres i l'administració de l'arbitratge.

## 2- OBJECTE DEL SERVEI

L'objecte del contracte que es derivi d'aquest plec és la prestació del servei d'assessorament en matèria laboral a les empreses i empresaris/es de la Cambra i es concreta en:

- Informar, atendre i assessorar sobre normativa i obligacions en matèria laboral a les empreses i empresaris/es de la Cambra que ho sol·licitin.
- Gestionar les sol·licituds de servei que, de manera puntual en matèria laboral, puguin necessitar les empreses i empresaris/es de la Cambra.
- Oferir, a les empreses i empresaris/es de la Cambra en modalitat outsourcing, els serveis vinculats a la matèria laboral.
- El contracte consta d'un únic lot:

Assessorament en matèria laboral

## 3- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els aspectes més significatius del flux de treball relatiu a aquest servei són:

- **Sessions informatives**, sobre les obligacions i actualitat normativa en matèria laboral, que es podran realitzar a la seu de la Cambra a l'Avinguda Diagonal 452, Barcelona o a qualsevol de les seves Delegacions, fins un màxim de 4 anuals (una trimestral).
- **Resolució**, si fos el cas, de les **consultes** que sobre matèria laboral derivi la Cambra. L'adjudicatari classificarà les consultes rebudes en dos nivells:

- Consultes de nivell 1 (gratuïtes): aquelles que es responen a través de l'enviament de la normativa corresponent o que necessiten una dedicació inferior a dues hores de treball. Per a la resolució d'aquestes consultes, l'adjudicatari remetrà a la Cambra la resposta, que posteriorment la farà arribar a l'empresa. El termini per a resoldre aquest tipus de consultes serà de 48 hores hàbils, un cop derivades per la Cambra a l'adjudicatari.
  - Consultes de nivell 2 (pagament): aquelles que es responen a través d'una sèrie de gestions: trucades per parlar i aclarir diferents aspectes, estudi dels documents lliurats (contractes, recursos...) recerca de la normativa i resposta per escrit de la resolució, o que necessiten una dedicació superior a dues hores de treball. En aquest cas, la Cambra informarà a l'empresa que per a resoldre la seva consulta es derivarà a l'adjudicatari que, prèvia acceptació d'un pressupost, serà qui respongui la qüestió plantejada. El termini per a resoldre aquest tipus de consultes serà de 72 hores hàbils, un cop acceptat el pressupost corresponent. En el cas que la complexitat de la consulta no permeti assolir el compromís de les 72 hores, s'informarà a la Cambra i a l'interessat del temps estimat de resolució.
- **Primera visita gratuïta** en la que l'empresa podrà plantejar les seves necessitats. Aquesta visita s'atendrà a la seu de la Cambra a l'Avinguda Diagonal 452, Barcelona, on l'adjudicatari desplaçarà professionals del seu despatx.
  - **Assessorament i gestió** dels expedients que, en matèria laboral, les empreses i empresaris/es de la Cambra **contractin** amb l'adjudicatari.
  - Gestió en **modalitat outsourcing**, si fos el cas, de les operatives relacionades amb matèria laboral, que les empreses i empresaris/es de la Cambra sol·licitin a l'adjudicatari.

#### 4- OBLIGACIONS DE LA CAMBRA

La Cambra s'obliga a:

- Fer difusió d'aquest servei a les empreses de la seva demarcació, utilitzant els mitjans habituals en la seva estratègia de difusió de qualsevol altre servei de Cambra
- Identificar possibles clients i prescriure els serveis que en matèria laboral pugui prestar l'adjudicatari
- Organitzar les sessions informatives acordades, fins un màxim de 4 anuals (una trimestral)
- Habilitar agendes i espais físics per a que l'adjudicatari pugui atendre, en una primera visita, les empreses i empresaris/es que s'interessin per aquest servei
- Derivar a l'adjudicatari les consultes que, sobre matèria laboral, plantegin les empreses i empresaris/es de la Cambra
- Atorgar a l'adjudicatari la condició de "Partner Club Cambra" i incorporar-lo com a tal al web del Club Cambra
- Lliurar a l'adjudicatari el distintiu "**Club Cambra Membership**"

## 5- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari s'obliga a:

- Prestar el servei objecte del contracte amb la màxima professionalitat i en els terminis més curts possibles
- Aplicar un descompte, mínim, del 10 % en les tarifes dels serveis contractats per les empreses i empresaris de la Cambra
- Formar al personal de la Cambra que sigui necessari, en aquells aspectes més rellevants del servei, per tal que puguin identificar correctament la temàtica de les consultes que realitzin les empreses i derivar-les correctament
- Participar com a ponents en les sessions informatives que s'organitzin per a donar a conèixer les novetats en matèria laboral
- Facilitar a la persona de contacte de Cambra, amb antelació suficient, els programes de les sessions informatives
- Assumir el cost de la participació de ponents convidats per l'adjudicatari
- Assumir el cost del càtering que s'ofereixi en les sessions informatives
- Fer difusió en la seva pàgina web de l'acord signat, mitjançant un destacat o notícia
- Incorporar a la seva pàgina web el distintiu "**Club Cambra Membership**"

## 6- CONDICIONS ECONÓMIQUES

L'adjudicatari, si s'escau, facturarà directament a les empreses els serveis prestats. En cap cas la Cambra assumeix cap obligació econòmica amb l'adjudicatari.

L'adjudicatari abonarà a la Cambra:

- En concepte de prescripció comercial, un mínim del 10 % + l'IVA corresponent dels honoraris facturats a les empreses que hagin contractat el seus serveis. La facturació d'aquesta comissió es realitzarà trimestralment.
- En concepte de "Partner Club Cambra", 3.250 € + l'IVA corresponent. La facturació d'aquest concepte es realitzarà en el moment de la signatura del contracte.

## 7- DURADA DEL SERVEI

La durada del contracte, que donarà cobertura a aquest servei, s'estableix en un any. Per acord de les parts, podrà ser prorrogat per períodes anuals, amb un màxim previst de tres addicionals.

En el moment de la pròrroga es facturarà l'import corresponent a la condició de "Partner Club Cambra".

## 8- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte es podrà resoldre anticipadament en els supòsits següents:

- Per mutu acord, prèvia liquidació de les obligacions pendents entre les parts en el moment de la resolució.
- En cas d'incompliment per l'adjudicatari de les obligacions contractuals.

## 9- FORMA D'ADJUDICACIÓ

El contracte s'atorgarà a aquella oferta que obtingui la puntuació més alta segons els criteris següents:

- Millorar el descompte a aplicar a les tarifes dels serveis que les empreses de la Cambra contractin: 10 punts per cada tram del 5 % superior a l'indicat en aquest plec, amb un màxim de 30 punts
- Disposar d'un departament especialitzat en la matèria corresponent al lot pel que es licita: 10 punts
- Personal especialista, en la matèria corresponent al lot pel que es licita, amb un mínim de 5 anys d'experiència demostrable: fins a 10 punts
- Experiència amb altres Organismes en acords similars al que es planteja en aquest plec: 5 punts.
- Firma multidisciplinària per poder prestar altres serveis, complementaris al corresponent al lot pel que es licita: fins a 10 punts.
- Avantatges per a les empreses del Club Cambra: fins a 5 punts per cada proposta acceptada per la Cambra, amb un màxim de 15 punts.
- Qualitat de l'oferta (operativa, flux de treball, recursos destinats): fins a 20 punts.

## 10- DOCUMENTACIÓ EXIGIDA

Els interessats han de presentar la següent documentació:

- Declaració responsable d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, així com del compliment de la LOPD respecte de les dades dels empleats (**ANNEX 1**).
- Declaració responsable de no estar inclòs en cap de les causes d'incompatibilitat o incapacitat per a contractar amb l'Administració previstes a la legislació vigent (**ANNEX 1**).
- Proposta tècnica: flux de treball i honoraris dels serveis que es prestin amb preu tancat.
- Descripció de l'equip de treball, funcions, responsabilitats, titulació acadèmica i experiència professional.

## 11- PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ

La data límit per a presentar la proposta així com la documentació requerida serà el dia **29 de març de 2019 fins a les 14:00 hores**.

El lloc per a presentar tota la documentació és el Registre de la Cambra. Av. Diagonal 452, 4a planta, 08006 Barcelona, en horari de 9:00 a 14:00 hores.

Per a qualsevol consulta, sobre les qüestions plantejades, poden contactar directament amb José A. González en el tel. 902 448 448 o bé per correu electrònic a l'adreça [jagonzalez@cambrabcn.org](mailto:jagonzalez@cambrabcn.org)