

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

EXPEDIENT: núm. 247/2022

TÍTOL: Licitació per a la contractació dels serveis suport Formació i prospectors d'empreses per al Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE). Projecte cofinançat pel Fons Social Europeu mitjançant el Programa Operativo de Empleo Juvenil.

1.- Marc global del programa

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (d'ara endavant, la CAMBRA) ha participat des de l'any 2015, mitjançant convenis de col·laboració amb la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España, en el desenvolupament del Pla de Capacitació del "Programa Integral de Cualificación y Empleo" (PICE).

Aquest programa compta amb el suport financer del Fons Social Europeu (FSE) per al seu finançament, amb càrrec als fons comunitaris del període 2014-2020 i en el marc del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil.

Amb l'experiència adquirida i els bons resultats obtinguts en el desenvolupament d'aquest programa en anualitats anteriors, la Cambra, davant el nou llançament dels Plans de Capacitació i de Mobilitat PICE per al 2022 per part de la Cámara de España, va presentar sol·licitud de finançament per a la realització d'una nova edició. **La present licitació es refereix a la contractació dels serveis de suport a la formació i prospectors d'empreses per al programa PICE.**

2.- Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE): Pla de Capacitació i Pla mobilitat. Característiques.

El principal objectiu del Pla de Capacitació del PICE és oferir una acció directa als joves beneficiaris del Sistema Nacional de Garantía Juvenil (SNGJ), adaptada a les seves capacitats, perquè obtingui la formació i/o qualificació necessària que millor s'adapti als

requisits de les empreses, de forma que tot condueixi a la inserció laboral, bé sigui per compte propi o per compte aliè.

El principal objectiu del Pla de Mobilitat del PICE és millorar l'ocupabilitat dels joves mitjançant afavorir la realització d'una mobilitat dins de la Unió Europea. Per garantir-ne l'èxit, una de les línies és la realització d'una formació en mobilitat per part dels joves interessats en realitzar la mobilitat.

El programa PICE s'adreça a joves que compleixin els requeriments que marca el Sistema de Garantia Juvenil.

El Pla de Capacitació consta de cinc trams diferenciats:

INSCRIPCIÓ: difusió / captació dels joves per a la participació del programa, mitjançant la inscripció voluntària en aquest.

ORIENTACIÓ: Entrevista individual amb el jove, amb l'ajut d'eines informàtiques i proves que ens permet oferir una proposta personalitzada al jove segons el punt de partida i objectiu professionals, i requeriments de les empreses.

FORMACIÓ: la formació grupal es compon d'una fase troncal: 65 hores d'Habilitats Socials i Ocupabilitat, Idiomes i/o Competències Digitals, i una formació específica de caràcter professionalitzador d'una durada de 30, 60, 90 120 o 150 hores.

ACOMPANYAMENT: acompanyament, d'unes 5 hores per alumne, en la transició cap a la creació efectiva de l'empresa o cap a la inserció en el mercat laboral per compte aliè.

INSERCIÓ LABORAL: contacte amb ofertes de feina i processos de selecció. Convocatòries d'Ajuts a la contractació.

L'objecte de la present licitació consisteix en la contractació de 5 serveis, dividits en 5 lots, per al Programa Integral de Cualificación y Empleo de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona:

Lot 1: Suport formació PICE: pla capacitació i pla mobilitat. Dedicació 30 h/setmanals.

Lot 2: Suport formació PICE: tecnologies, digitalització i economia verda i blava. Dedicació 25 h/setmanals.

Lot 3: Suport formació PICE. Dedicació 25 h/setmanals.

Lot 4: Suport prospectors empreses PICE zona Nord. Dedicació 25 h/setmanals.

Lot 5: Suport prospectors empreses PICE zona Sud. Dedicació 25 h/setmanals.

Cada licitador es podrà presentar com a màxim a 1 lot.

3.- Requisites del serveis i descripció dels lots.

Descripció lots 1, 2 i 3:

En el servei de suport a la formació busquem entitats/persones que sota la supervisió del/de la coordinador/a PICE, realitzaran les tasques de suport al procés formatiu del Pla de Capacitació i del Pla de Mobilitat del Programa i a tota la documentació administrativa generada.

Els requisits que han de complir són els següents:

Titulació acadèmica:

- Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o titulació de grau corresponent o altres títols equivalents
 - Diplomatura, Enginyeria tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents
 - Titulació oficial en estudis superiors o la seva equivalència
 - Domini de l'ofimàtica, català i castellà.
- Experiència: més de dos anys en tasques similars. Valorable experiència en disseny de projectes de formació a mida o de formació i inserció, i més concretament en Garantia Juvenil.
 - Competències: Treball en equip, visió estratègica, orientació al client, detecció d'oportunitats, bon comunicador i negociador.

Les funcions són:

- Difondre i promocionar el PICE mitjançant contacte directe amb entitats clau en Garantia Juvenil, potencials proveïdors i entitats col·laboradores.

- Detectar oportunitats per al PICE: captació de joves, formació, inserció laboral...segons les necessitats de joves i empreses.
- Suport en el disseny de projectes formatius que transformin les oportunitats en accions concretes, en coordinació amb l'equip PICE, segons les directrius del programa.
- Captar entitats proveïdores de formació que compleixin els requisits establerts per a l'èxit del Programa. Transmetre els procediments i requisits a les entitats proveïdores de formació per garantir l'elegibilitat de les accions segons la normativa del programa recollida al Manual de Orientaciones Básicas (MOB) dissenyat per la Cámara de España.
- Seguiment dels projectes formatius per assegurar la qualitat Cambra de Barcelona.
- Tancament de les accions formatives i vetllar per la correcta justificació de tots els joves participants als projectes formatius.
- Establir vincles duradors amb la resta d'entitats participants a PICE i Garantia Juvenil, arreu de la demarcació de la Cambra.
- Vetllar per l'assoliment dels objectius del PICE.
- Mantenir actualitzats tots els sistemes de seguiment d'indicadors establerts tant per la Cámara de España com per la Cambra de Barcelona.
- Vetllar per la correcció i elegibilitat de tots els documents relacionats amb la formació: llistats d'assistència, inscripcions, materials...

Especificitats per a cada lot:

Lot 1: Suport formació PICE: pla capacitació i pla mobilitat. Dedicació 30 h/setmanals.

L'entitat/persona adjudicatària donarà suport a la formació del pla de capacitació i del pla de mobilitat del programa PICE.

Això suposarà una dedicació setmanal estimada superior a la resta de lots.

L'entitat/persona adjudicatària haurà d'aportar experiència prèvia en programes de mobilitat de joves.

**Lot 2: Suport formació PICE: tecnologies, digitalització i economia verda i blava.
Dedicació 25 h/setmanals.**

L'entitat/persona adjudicatària donarà suport a la formació del pla de capacitació.

L'entitat/persona adjudicatària d'aquest lot haurà d'aportar experiència prèvia en programes formatius relacionats amb tecnologies, digitalització, economia verda i blava i emprenedoria.

Lot 3: Suport formació PICE. Dedicació 25 h/setmanals.

L'entitat/persona adjudicatària donarà suport a la formació del pla de capacitació.

L'entitat/persona adjudicatària d'aquest lot haurà d'aportar experiència prèvia en programes formatius globals de Garantia Juvenil i programes d'ocupació.

Descripció lots 4 i 5:

Els tutors PICE són les persones que sota la supervisió del/de la coordinador/a PICE, cerquen empreses participants al PICE i acompanyen als/a les joves participants durant tot el seu pas pel programa. El servei de suport prospectors d'empreses busca donar suport als/les tutors/res PICE en la recerca d'empreses participants al Programa. Les empreses poden participar: a la fase d'acompanyament, oferint inserció laboral, accions de mobilitat o col·laborant en la definició de les accions formatives, tant quins cursos són necessaris com els continguts dels mateixos.

En els lots 4 i 5 busquem entitats/persones que donin suport en la cerca d'empreses participants.

Els requisits que han de complir són els següents:

- Titulació acadèmica:
 - Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o titulació de grau corresponent o altres títols equivalents
 - Diplomatura, Enginyeria tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents
 - Titulació oficial en estudis superiors o la seva equivalència
 - Domini de l'ofimàtica, català i castellà.

- Experiència: més de dos anys en tasques similars. Valorable experiència en captació d'empreses per a projectes formatius d'inserció, selecció... i més concretament en Garantia Juvenil o programes d'ocupació.
- Competències: Treball en equip, visió estratègica, orientació a client, detecció d'oportunitats, bon comunicador i negociador.

Les funcions són:

- Difondre i promocionar el Programa PICE mitjançant contacte directe amb entitats clau: associacions, gremis, clústers, centres de recerca..., potencials col·laboradors.
- Detectar oportunitats per al PICE: captació d'empreses, formació, inserció laboral...segons les necessitats de joves i empreses.
- Suport en el disseny de projectes globals que transformin les oportunitats en accions concretes, en coordinació amb l'equip PICE, segons les directrius del programa.
- Captar empreses interessades en participar en el PICE en les diferents opcions: acompanyament, inserció... que compleixin els requisits establerts per a l'èxit del Programa.
- Transmetre els procediments i requisits a les empreses per garantir l'elegibilitat de les accions segons la normativa del programa recollida al Manual de Orientaciones Básicas (MOB) dissenyat per la Cámara de España.
- Assessorament i acompanyament a les empreses en les convocatòries d'Ajuts a la Contractació en el marc del PICE, si s'escau.
- Seguiment dels projectes per assegurar la qualitat Cambra de Barcelona.
- Tancament de les accions d'acompanyament i d'inserció, i vetllar per la correcta justificació de tots els joves participants.
- Vetllar per la correcció de tota la documentació justificativa del programa i la seva elegibilitat.
- Establir vincles duradors amb la resta d'entitats participants a PICE i Garantia Juvenil, arreu de la demarcació de la Cambra.
- Vetllar per l'assoliment dels objectius del PICE.
- Mantenir actualitzats tots els sistemes de seguiment d'indicadors establerts tant per la Cámara de España com per la Cambra de Barcelona.

Especificitats per a cada lot:

Lot 4: Suport prospectors empreses PICE zona Nord. Dedicació 25 h/setmanals

L'entitat/persona adjudicatària donarà suport als tutors PICE en la recerca d'empreses participants al PICE.

L'entitat/persona adjudicatària d'aquest lot haurà d'aportar experiència prèvia en projectes relacionats amb tecnologies, digitalització, economia verda i blava i/o emprenedoria.

Lot 5: Suport prospectors empreses PICE zona Sud. Dedicació 25 h/setmanals

L'entitat/persona adjudicatària donarà suport als tutors PICE en la recerca d'empreses participants al PICE.

L'entitat/persona adjudicatària d'aquest lot haurà d'aportar experiència prèvia en programes d'ocupació, outplacement o co-desenvolupament.