

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSESSORAMENT EN DIGITALITZACIÓ DE LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA.

EXPEDIENT. 298/2023

A. Objecte

Descripció del objecte:

Es requereix un consultor digital que ofereixi serveis d'assessorament en digitalització.

Aquest assessorament consta d'una auditoria digital + Pla d'optimització i digitalització personalitzat dissenyat per millorar la competitivitat de les empreses mitjançant una anàlisi global del model de negoci, revisant els principals processos empresarials amb l'objectiu d'identificar el seu grau de maduresa tecnològica.

Inclou:

- Comprensió exhaustiva: L'auditoria proporciona un anàlisi exhaustiu de l'empresa, el seu mercat i el seu entorn competitiu. T'ajudarà a obtenir informació valuosa sobre l'entorn del teu negoci.
- Avaluació de la Presència Digital: Avaluació detallada de la presència en línia, incloent el lloc web, els canals de xarxes socials, l'estratègia de continguts i el rendiment en SEO. Aquesta anàlisi ajudarà a identificar àrees d'aprofitament i oportunitats de creixement.
- Millora de l'Experiència del Client: L'auditoria es centra en l'ús de tecnologies digitals per millorar seva experiència. Mitjançant la implementació d'eines CRM efectives i estratègies de segmentació de clients, es millorarà la satisfacció i retenció de clients.
- Optimització de Processos: L'auditoria examina els processos interns i identifica oportunitats d'automatització. Mitjançant l'ús d'eines digitals per a la gestió d'inventari, la facturació i la comptabilitat, s'optimitzen les operacions, es redueix l'esforç manual i augmenta l'eficiència.
- Mesures de Ciberseguretat: L'auditoria avalua les mesures de ciberseguretat per protegir la informació i les dades de l'empresa.
- Mesurament del Rendiment: L'auditoria ajuda a establir indicadors clars de rendiment i ofereix les eines per mesurar i analitzar els resultats dels esforços de digitalització. Això permetrà fer un seguiment del progrés, prendre decisions basades en dades i optimitzar l'estratègia digital.
- Optimització del Stack Tecnològic: L'auditoria avalua el l'stack tecnològic, incloent frameworks web, integracions i aplicacions de software. Proporciona recomanacions per alinear les aplicacions i millorar la coherència tecnològica.

- **Resultats i Recomanacions:** L'auditoria proporciona una avaluació de la maduresa digital i ofereix recomanacions concretes per a iniciatives i plans de transformació. Identifica els punts forts i febles i proposa accions per aconseguir resultats òptims.

En resum, aquesta auditoria permetrà obtenir una visió completa del negoci des d'una perspectiva digital i identificar les oportunitats de millora i les accions necessàries per aconseguir una transformació exitosa cap a una presència i operacions digitals més eficaces.

Està previst que amb aquest pressupost es pugui prestar servei a 8 empreses.

Divisió en lots: No.

Codi CPV: 79411100-9 Serveis de consultoria en desenvolupament comercial.

B. Dades econòmiques

B1. Pressupost de licitació: El pressupost màxim de licitació és de 20.000,00 euros (IVA exclòs).

B2. Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte és de 20.000,00 euros (IVA exclòs).

B3. Facturació: El preu del contracte serà objecte de facturació mensual corresponent a la part del servei realitzat. El pagament es farà efectiu per part de la Cambra via transferència bancària amb data màxima de 30 dies des de la data de la factura en dia 25.

C. Termini de durada del contracte

Termini de durada: El termini màxim per a l'execució del contracte és des de la seva formalització, prevista durant el mes d'octubre de 2023 fins el 31 de desembre de 2023

Possibilitat de pròrrogues i termini: NO

D. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Procediment d'adjudicació: Procediment obert, regulació no harmonitzada i adjudicació per l'aplicació d'un sol criteri de valoració

Tramitació electrònica: No.

E. Solvència i classificació empresarial

E1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

- La justificació de la solvència econòmica i financera s'acreditarà pels mitjans següents:

- Volum anual de negocis en l'àmbit corresponent a l'objecte del contracte referit als tres últims exercicis disponibles (IVA exclòs). El volum anual de negoci de cada exercici ha de ser com a mínim de 50.000,00 EUROS (IVA exclòs).

Aquest requisit s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- Justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals o còpia de la mateixa, d'import mínim de cobertura de 60.000,00 euros, on es visualitzi clarament l'import de la cobertura i la companyia asseguradora. Conjuntament amb el justificant o la pòlissa, s'haurà d'adjuntar el rebut de l'últim pagament que haurà d'estar en període de vigència. En cas de no disposar-ne haurà d'adjuntar una declaració responsable on es compromet a tenir-ne una d'aquestes característiques en el moment d'inici del servei en cas de que resulti adjudicatària del contracte.

- La solvència tècnica o professional serà justificada pels mitjans següents:

- Relació dels principals serveis efectuats durant els últims 3 anys, que inclogui import, dates i destinataris públics o privats, amb un mínim de 10 servei/s de característiques similars a les de l'objecte d'aquest contracte i per un import equivalent al 100% (IVA exclòs) del pressupost de licitació. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

F. Composició de la Mesa de Contractació i òrgan de contractació

President: Ricard Vallespí

Vocals: William Thomas Sabin Guerin i Nuria Gómez Rozas

Secretària: Melània Amat

L'òrgan de contractació és la direcció de la Cambra

G. Criteris d'adjudicació

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'aquests:

Sobre una **puntuació màxima de 100 punts** es distribuirà la puntuació de la següent forma:

1. Criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica (100 punts) distribuïts de la següent manera (Documentació a incloure al sobre 2):

En relació a la proposta econòmica, el licitador que ofereixi la xifra més baixa rebrà la màxima puntuació. A la resta de proposicions, la proposta es valorarà de forma directament proporcional respecte a aquesta xifra més baixa, d'acord amb la fórmula següent:

$$P=(100 \times M) / \text{Oferta}$$

On P és la puntuació obtinguda, M és l'oferta mínima i Oferta és l'oferta corresponent al licitador que es valora.

Es valoraran d'acord amb **I'ANNEX II**

H. Presentació de les ofertes

Lloc: Registre General de la Cambra: la Llotja de Mar, Passeig Isabel II núm 1, de dilluns a divendres de 8.30 a 14.30h

Data límit: 8 de setembre de 2023

Hora límit: 13h

Format: A través de dos (2) sobres en format paper, que s'anomenaran Sobre 1 i 2.

I. Obertura del/s sobre/s 2 de proposta econòmica

S'indicarà la data al perfil del contractant de la Cambra o per correu electrònic.

<http://www.cambrabcn.org/qui-som/transparencia-i-perfil-del-contractant/perfil-del-contractant/licitacions-en-curs>

J. Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes anormalment baixes:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i paràmetres següents:

1. Si concorre un sol licitador, es considerarà anormalment baixa l'oferta econòmica que sigui un 25% més baixa que el preu de sortida del lot (sense IVA).
2. Si concorren dos licitadors, es considerarà anormalment baixa l'oferta econòmica que sigui inferior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
3. Si concorren tres o més licitadors, es considerarà anormalment baixa l'oferta econòmica que sigui inferior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les ofertes econòmiques presentades.

K. Garantia provisional

No s'exigeix

L. Garantia definitiva

No s'exigeix

M. Termini de garantia

No s'exigeix

N. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No s'exigeix altra documentació

O. Subcontractació i cessió del contracte

O.1. Subcontractació:

Sí, caldrà presentar una declaració del representant del licitador indicant la relació de personal i la part o parts del contracte que l'empresari té el propòsit de subcontractar i la identificació dels subcontractistes.

El subcontractista també haurà de presentar la declaració responsable adjunta com ANNEX I

O.2. Cessió del contracte

L'adjudicatari no podrà cedir ni total ni parcialment el contracte a un tercer sense l'autorització expressa i per escrit de la Cambra.

P. Modificació del contracte.

No es contemplen modificacions

Q. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen. El contractista haurà de:

- Garantir la afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.
- Garantir el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte.
- Garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.

Amb efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquests complimentes.

R. Informació i dubtes

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds **d'informació administrativa**, s'hauran de realitzar per escrit a la següent adreça de correu electrònic: licitacions@cambrabcn.cat.

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds **d'informació tècnica**, s'hauran de realitzar per escrit a la següent adreça de correu electrònic: wsabin@cambrabcn.cat.

Com a molt tard TRES (3) dies hàbils abans de que finalitzi el termini per a presentar les ofertes.