

FORMACIÓ D'EMPRESARIS I DIRECTIUS



La gestió d'equips i la direcció de persones en l'era post-Covid 19

@cambrabcn

#campuscambra

Amb el patrocini de:



campuscambra_Alumni



La “nova normalitat” a l’empresa.

- 3 milions de persones, a l’Estat espanyol, treballant en remot al 2n trimestre de 2020 (del 4,81 %, al 16,2%). Font: INE/EPA juliol 2020
- Perfil: franja d’edat mitjana, posició tècnica, administrativa o directiva, i en tots els sectors, però amb més presència a finances, telecomunicacions, assegurances, serveis o tecnològic.
- Augment de figures de *free lance, gig jobs, crowd working*, etc.
- Hibridació presencial – virtual/remot.
- Internacionalització. La distància es relativitza. Indeterminació legal.
- Desenvolupament de competències digitals: *upskilling, reskilling, lifelong learning*... Aprenentatge virtual.
- Focus en *employer experience & employer centricity*.
- RD 28/2020, de 22 de setembre.



Amb el patrocini de:



La radicalització d'un procés que ja havia començat.

- Feines que es reduiran:

- Teleoperadors/es.
- Secretaria.
- Recepció.
- Banca i assegurances.
- Agències de viatges.
- Conductors/es.
- Diagnòstic mèdic.
- Comercials.
- Periodistes.

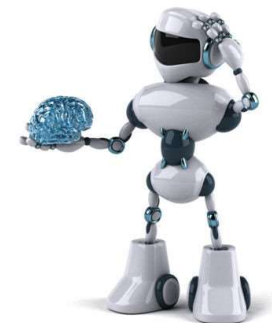
- Feines que augmentaran:

- Programadors/es.
- IA, *Machine Learning*.
- Enginyers/es Software, Telecoms.
- Data Scientist.
- Salut assistencial.
- Assessors/es, Psicòlegs.
- Professors/es (nou rol).
- Comunicació.
- Serveis domèstics.

www.replacedbyrobot.info/

www.willrobotstakemyjob.com

Amb el patrocini de:



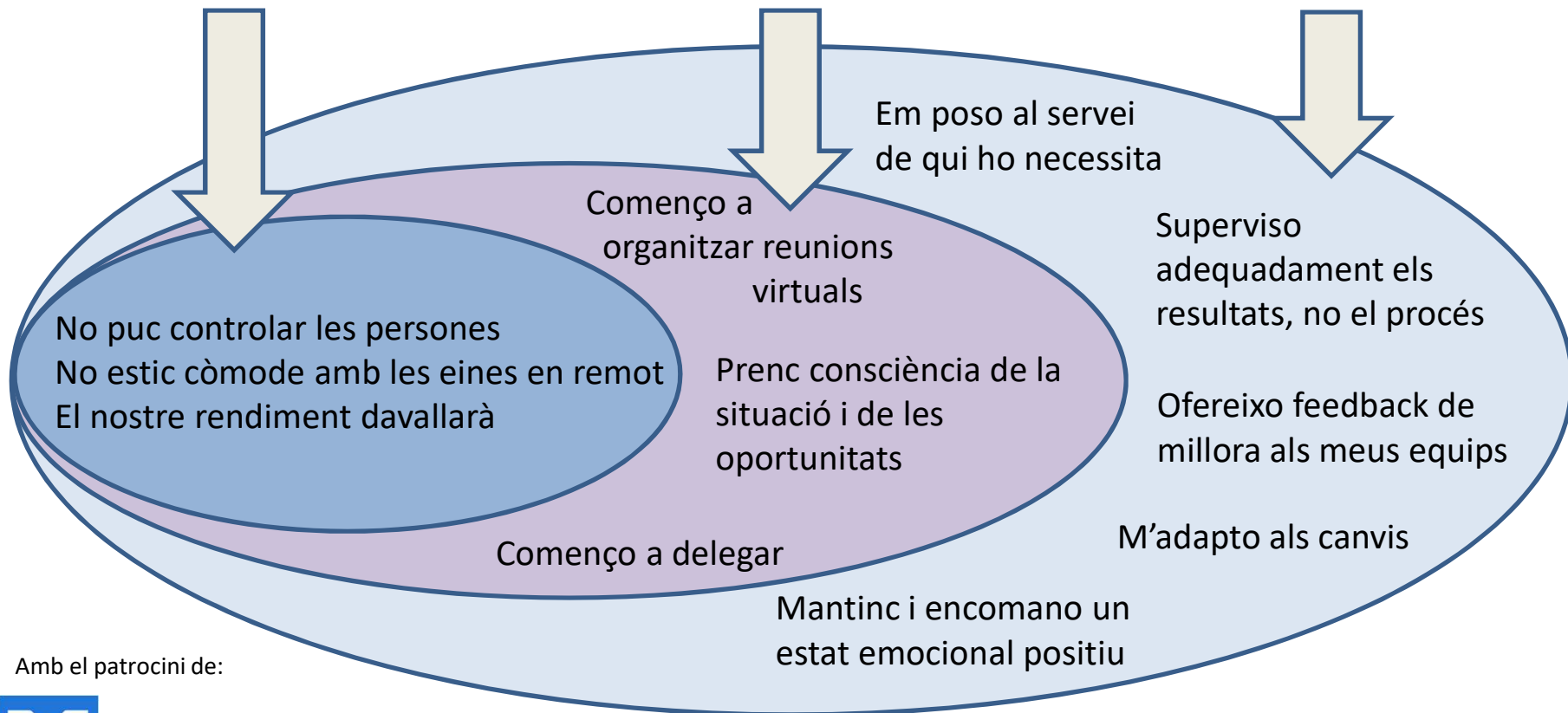
La virtualitat i la crisi de la direcció controladora i omnipresent: canvis en el model de lideratge.

Exigència d'un nou model de lideratge per part dels/les Managers

Zona de Preocupació

Zona d'Aprenentatge

Zona d'Influència



Amb el patrocini de:

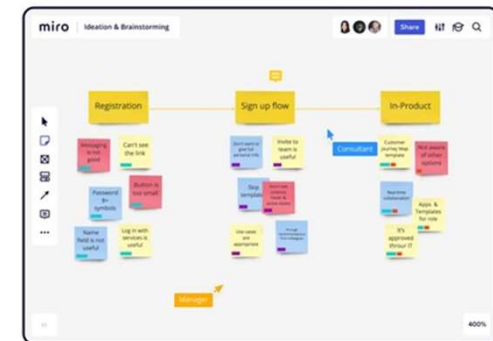
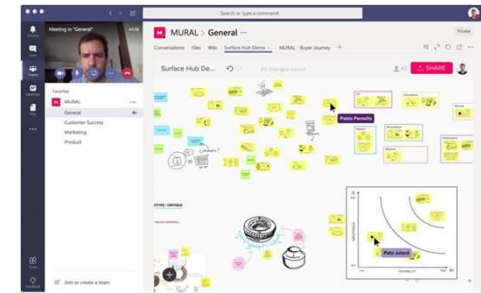


Adaptat de "Cómo liderar con éxito equipos remotos en entornos de crisis. Una guía práctica", People First.

La virtualitat i la crisi de la direcció controladora i omnipresent: canvis en el model de lideratge.

Una nova forma de comunicar-se i de treballar en equip

- Substitució del contacte personal i la comunicació no verbal o de “passadís”, per missatges més concrets...
- ... i al mateix temps, necessitat de mantenir la relació i l’atenció a les emocions (empatia).
- Importància del missatge escrit. Rellevància del *mail* i del missatge (explícit, inequívoc, curós).
- Sincronia: el moment clau de compartir a l’equip.
- *Zoom, Teams, Meet...* La nova sala de reunions.
- Més us de xarxes internes (*Yammer, Slack*).
- Aparició de plataformes col·laboratives (*Miro, Mural*)



Amb el patrocini de:



Oportunitats.

- Les fronteres, a l'hora de vendre serveis o de contractar personal, desapareixen. Podem accedir a més clients i més candidats/es.
- Equitat en el tracte (professionals a *head quarters* vs tècnics/ques i comercials allunyats o en remot): tots reben la mateixa atenció.
- Líders poc carismàtics/ques o amb baix impacte, tenen una segona oportunitat per influir i comunicar, en un nou entorn.
- Estalvi en costos de desplaçament. Menys despeses, menys contaminació, menys *rentings*, major optimització del temps.
- Millora del clima. Reducció de conflictivitat i del *mobbing*.
- Emergència de nous talents. Meritocràcia i "democratització" de les oportunitats a la feina: la distància i la pantalla, a diferència del passadís i la cafeteria, ens iguala a tots.

Amb el patrocini de:



Riscos i dificultats.

- Aïllament o desconexió de part de la plantilla.
- Desorganització. Vulnerabilitat de feines de “cicle curt”.
- Frontera difusa entre àmbit personal i professional: dissolució d’horaris i ritmes.
- Difícil càlcul de càrregues de feina.
- Seguretat, riscos laborals i ergonomia “domèstica” i no avaluada.
- Deficient alfabetització digital. Opció de fer *mentoring* invers.
- Control insuficient de “quantitat de feina” (si es vol mantenir).
- Ciberseguretat, protecció de dades, intimitat.
- Lideratge distant i despersonalitzat.
- Individualisme. Dissolució de l’equip i dificultat per generar sinèrgies.

Amb el patrocini de:



Avaluació i recompensa.

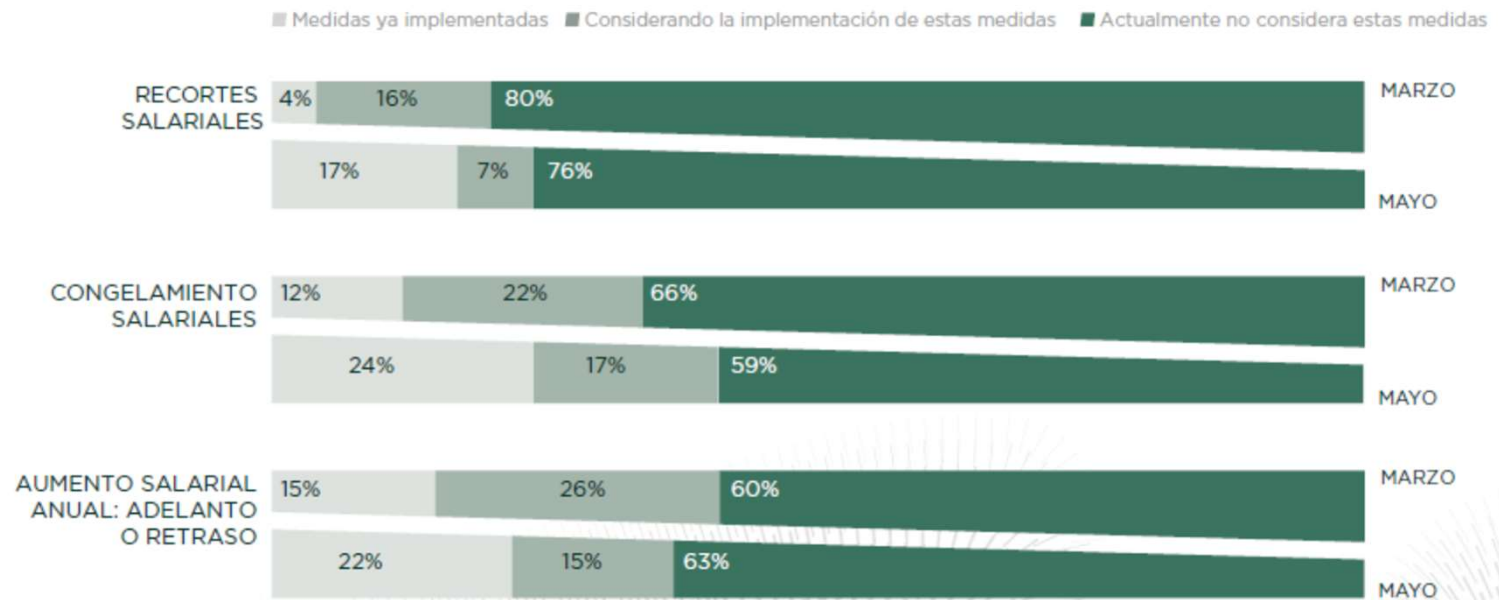
Escenaris a curt termini per a una part del mercat laboral

- Increment de l'atur i ERE's.
- Inflació negativa o mínima.
- Desequilibri oferta-demanda al mercat.



Congelacions salarials o increments molt petits...
...en *una part* del mercat

Medidas salariales implementadas como resultado de la pandemia entre marzo y mayo de 2020.



Fuente: Encuesta pulso de compensaciones y beneficios de Korn Ferry, marzo a mayo de 2020.
* Porcentajes superiores a 100 debido al redondeo del número de dígitos.

Amb el patrocini de:



Avaluació i recompensa. Tendències.

- Del “lloguer del temps” del treballador i el concepte de “jornada”, a la mesura d’aportacions i contribucions, més individualitzades.
- Focus en resultats, no en activitats i funcions.
- Importància de la retribució variable, alineada amb els objectius empresarials.
- Retribució vinculada a carrera, acompliment, vàlua professional: de la igualtat, a l’equitat.
- Importància de la competitivitat externa per retenir el talent.
- Subhasta pel talent a posicions com Enginyer/a de Software o Telecomunicacions, Programador/a, Desenvolupador/a, *Back / Front End, Data Scientist, Machine Learning*, etc. I també a rols directius.
- Mercat de treball deslocalitzat i globalitzat. És indiferent contractar un/a Tècnic/a de Software a Barcelona, a San Francisco o a Praga.

Amb el patrocini de:



Restriccions socials vs. Autonomia en el treball.

- El domicili no és només el centre de la vida personal o familiar, sinó també un espai de realització professional.
- Ja no hem de personalitzar la taula, el despatx o el cubicle a la feina: la vida personal ja no és un petit recordatori o retrat a l'oficina: ara és la vida professional la que penetra a l'espai personal.
- Al carrer l'autonomia es restringeix, a casa la llibertat augmenta.
- No podem veure la cara i l'expressió del client o company/a a l'oficina (mascareta)... Però podem veure la cara i l'expressió del company/a en una videoconferència. A més distància... més contacte!
- Autorrealització dels professionals *home based* (es prestigia).

Amb el patrocini de:

