


La Cambra de Comerç de Barcelona a través del Consolat de Mar, us ofereix un servei de resolució de conflictes alternatiu als sistemes tradicionals que ofereix el sistema judicial.



La Cambra va formalitzar un conveni amb el Consell General del Poder Judicial per a la derivació a mediació de procediments judicials d'àmbit empresarial com a via alternativa aconsellada pels jutges i magistrats per a la resolució del conflicte.

En el moment actual les empreses necessiten solucions adequades a les seves necessitats i que garanteixin els seus interessos.

## Com contactar-hi?

### Consolat de Mar

Cambra de Comerç de Barcelona  
Av. Diagonal, 452 Barcelona

**Telèfon** 902 448 448 (ext. 5359)

**Email** [ccasellas@cambrabcn.org](mailto:ccasellas@cambrabcn.org)

La Cambra també ofereix el servei d'arbitratge que podeu consultar a:

[www.consolatdemar.org/CAT/arbitraje](http://www.consolatdemar.org/CAT/arbitraje)

## servei de **mediació** empresarial

una opció  
intel·ligent  
per a  
**solucions**  
intel·ligents



Cambra de Comerç  
de Barcelona



Cambra de Comerç  
de Barcelona



## Característiques

- Eficiència** La Cambra de Comerç de Barcelona, com a corporació de Dret Públic i representant de les empreses i dels seus interessos, us ofereix un servei de resolució de conflictes eficient, flexible –que s’adapta a les parts i a la tipologia del conflicte–, àgil, simplificat i amb seguretat jurídica, amb garantia de confidencialitat i rigor, alhora que transparent en el seu funcionament. Garanteix els principis de voluntarietat, neutralitat i imparcialitat.

### Flexibilitat

### Agilitat

### Simplificació

### Seguretat jurídica

### Confidencialitat

### Rigor

L’administració dels procediments per part de la Cambra garanteix un servei de qualitat amb l’aplicació del seu Reglament de Mediació Empresarial que regula el desenvolupament del procediment, l’exercici del/ de la professional mediador/a, la participació de les parts i dels seus advocats i assessors.

La designació dels/de les professionals mediadors/es es fa pel Consolat de Mar d’entre els/les mediadors/es reconeguts per la Cambra atenent a criteris objectius i d’adequació al supòsit identificat per les parts, i en cas de pluralitat d’opcions, es determinarà per el/la que tingui uns honoraris més baixos.

## Objectiu

- Més competitivitat** Oferir un servei que ajudi a les empreses a guanyar competitivitat inclús en situacions de conflicte; tant en el procediment de resolució utilitzat com en la solució.

## Cost del servei

- Adaptat a la durada del procediment de resolució** El cost del servei s’adapta a la durada del procediment de resolució i no s’estableix segons la quantia econòmica del conflicte. Les parts han de donar la seva conformitat al corresponent pressupost abans de l’inici del procediment.



## Avantatges

- Comunicació** Facilita la comunicació entre les parts.
- Control** Ofereix a les parts el control del procediment i del resultat, podent gestionar les seves expectatives.
- Oportunitats de negoci** Permet tractar qüestions que afecten a la solució del conflicte que no es poden tractar en un procediment judicial, i generar noves oportunitats de negoci i reforçar la relació.
- Solucions** Permet trobar solucions que un tribunal o un àrbitre no podrien oferir.
- Acord** Les parts són les que decideixen i acorden la solució.
- Redefinició de relacions** Permet que ambdues parts redefinixin les seves relacions de comú acord i no en conflicte.
- Econòmic** El procediment de mediació és més econòmic, breu i productiu.
- Confidencialitat** Garanteix la confidencialitat del contingut tractat en la mediació.
- Títols executius** Permet a les parts que converteixin els acords en títols executius.

