

# FORMACIÓ CONTINUADA



## CURSOS

2n semestre  
2019



## BARCELONÈS NORD

Comercial i màrqueting  
Comerç internacional  
Desenvolupament de competències  
Econòmica, financera i fiscal  
Gestió empresarial  
Personal i RH




Cambra **Barcelona**  
'doing business'

## Comercial i màrqueting

  **Back office comercial: gestió, comunicació i tècniques de venda** [10 hores]

Prepara't per donar la resposta més ràpida (temps), resolutiva (amb solucions) i efectiva (amb la màxima possibilitat d'assolir i/o ampliar la comanda) en el procés de venda.

 7-14 novembre 2019


 9-14 h

 235

  **Planificant els objectius de venda 2020: estratègia i desenvolupament** [8 hores]

Et facilitarem les eines de planificació, seguiment, organització i execució de la tasca comercial per arribar als teus objectius de venda.

 10 desembre 2019


 9-14 h i 15-18 h


 205

## Comerç internacional



  **L'intrastat, l'IVA i les operacions triangulars en el comerç exterior. Obligacions documentals i fiscals** [10 hores]

Aprèn el marc fiscal que regula les operacions internacionals.

 22-29 octubre 2019


 9-14 h

 235

  **Nous Incoterms 2020 avançats. La negociació** [5 hores]

Aprofundeix en la utilització correcta dels nous Incoterms i resol tots els interrogants en aquesta matèria.

 27 novembre 2019

 9-14 h


 170


**NOU**

## Desenvolupament de competències

### **Transmet il·lusió al teu equip i augmenta el seu compromís** (15 hores)

Desenvolupa i millora les teves capacitats de gestió i potencia les teves habilitats per treballar els punts febles del teu equip.

 17-24-31 gener 2020


 9-14 h


 320

## Econòmica, financera i fiscal

### **Com gestionar el risc dels clients. Controla la morositat** (5 hores)

Conèixer les polítiques, instruments de mesura i concessió de risc comercial, criteris i actuacions correctes davant impagats.

 17 octubre 2019

 9-14 h


 150

## Gestió empresarial

### **El quadre de comandament integral** (15 hores)

Obtindràs coneixements i eines per implantar un bon quadre de comandament. Al llarg del curs es visualitzarà l'empresa de forma transversal, obtenint informació i incorporant valor a la presa de decisions.


 18-25 nov./2 des. 2019


 9-14 h

 325

### **Gestió telefònica: millora la imatge de l'empresa** (10 hores)

Regles, tècniques, mètodes i procediments bàsics per desenvolupar d'una manera adequada les tasques de recepció i emissió de trucades.

 4-11 octubre 2019

 9-14 h

 235



## Ordre documental: Assegura i facilita l'accés a la informació

[8 hores]



Fixem les bases per a fomentar unes bones pràctiques de gestió documental i d'arxiu que suposin una millora dins l'empresa.



29 oct./5 nov. 2019



9-14 h



205

## Producció i logística



## Gestió de magatzems i estocs

[8 hores]

Una bona gestió de magatzem és bàsica per al bon funcionament de moltes àrees de l'empresa i per la seva importància econòmica. En aquest curs treballarem segons diferents tipus de magatzems aprenent com optimitzar la gestió dels estocs tant des de l'aprovisionament i la gestió interna com des de l'anàlisi econòmica.



12-19 desembre 2019



9-13 h



185

# campuscambra

A més de la Formació Continuada, Cambra Barcelona t'ofereix:

- **FORMACIÓ A MIDA**
- **FORMACIÓ ONLINE** (Campus Empresarial Virtual)



**-10 %**  
Soci Bàsic

- **FORMACIÓ D'EMPRESARIS I DIRECTIUS**



**-10 %**  
Soci Business

## Bonificació de la formació

**Recuperar parcialment la inversió** en formació és possible en tots els cursos de 2 hores o més **sense cost addicional**.

Si la teva empresa inscriu treballadors als cursos i programes de Cambra Barcelona, realitzem les gestions de bonificació necessàries, i t'informem àmpliament sobre:

- L'**import** que pots bonificar
- Els **requisits** de bonificació
- Els **passos** a seguir
- **Com** rebràs aquesta bonificació per al curs escollit

**Cursos  
bonificables**

### Informa't



**Laura Dalmau**



[ldalmau@cambrabcn.org](mailto:ldalmau@cambrabcn.org)



902 448 448 (ext. 5354)



Curs **presencial**



Curs **online**



## On es fan els cursos

### Delegació de la Cambra al Barcelonès Nord

Polígon Les Guixeres, s/n (Edifici BCIN)

Badalona

### Informació i inscripcions



**Tona Requena**

**Lídia Galí**



badalona@cambrabcn.org



902 448 448 (ext. 1031)

[www.cambrabcn.org/formacio](http://www.cambrabcn.org/formacio)

### Promoció Club Cambra



**-10 %**

Soci Bàsic

### Condicions de matriculació per a la formació continuada

- L'import de la matrícula s'haurà d'abonar, com a data límit, 48 hores abans de l'inici del curs.
- Si s'anul·la la inscripció durant les 24 hores prèvies al curs no es procedirà a la devolució de cap import. En aquest cas, es podrà cedir la plaça a una altra persona, comunicant prèviament a la Cambra les dades del nou participant.
- La Cambra es reserva el dret d'anul·lar el curs si no s'arribés al mínim d'assistents (comunicant-lo oportunament). En cas d'anul·lació per part de Cambra es retornarà la totalitat de l'import abonat.



**Cambra Barcelona**  
'doing business'