

FORMACIÓ CONTINUADA



CURSOS

2n semestre
2019



L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Comercial i màrqueting
Comerç internacional
Econòmica, financera i fiscal
Gestió empresarial
Noves tecnologies i informàtica
Producció i logística
Qualitat, prevenció i medi ambient



Cambra **Barcelona**
'doing business'

Comercial i màrqueting

Back office comercial: gestió, comunicació i tècniques de venda (10 hores)

Prepara't per donar la resposta més ràpida (temps), resolutiva (amb solucions) i efectiva (amb la màxima possibilitat d'assolir i/o ampliar la comanda) en el procés de venda.



22-29 octubre 2019



9-14 h



235

Captació de nous clients el Venedor "Marine" (15 hores)

Actualment es requereixen nous mètodes d'acció comercial: els tradicionals deixen pas a noves maneres de contactar i de captar operacions en un entorn extraordinàriament competitiu. En el curs pretenem que cada participant potenciï les seves destreses en la tasca més difícil que un comercial pot arribar a dur a terme: la captació de nous clients.



7-14-21 octubre 2019



9-14 h



340

Planificant els objectius de venda 2020: estratègia i desenvolupament (8 hores)

Et facilitarem les eines de planificació, seguiment, organització i execució de la tasca comercial per arribar als teus objectius de venda.



14 gener 2020



9-14 h i 15-18 h



205

Comerç internacional

Gestió de transport marítim de contenidors (10 hores)

Coneix amb profunditat la gestió del transport marítim de contenidors per tal de negociar correctament una operació internacional, reduint els costos i millorant la seguretat. Obtindrem així una visió transversal del comerç internacional, relacionant el transport marítim de contenidors amb operacions triangulars, formes de pagament i fiscalitat, entre d'altres.



27 set./4 oct. 2019



9-14 h



235

Gestió documental en comerç exterior preparant el 2020 (10 hores)

Amb la unificació de normes internacionals entre països, promoguda per la O.M.C. i el recent Codi duaner de la Unió (CAU), ens trobem davant d'un escenari d'aparició de nous documents i nous usos d'emissió i fluxos d'utilització. L'objectiu d'aquesta formació és fer front als canvis d'aquests anys vinents en que se'ns exigirà fer una actualització de la gestió documental.



4-11 desembre 2019



9-14 h



230

  **Nous Incoterms 2020 avançats.** (5 hores)
La negociació

Aprofundeix en la utilització correcta dels nous Incoterms i resol tots els interrogants en aquesta matèria.

 20 novembre 2019  9-14 h  170

Operacions triangulars (6 hores)

La complexitat operativa i comercial de les operacions triangulars genera la necessitat de manejar aspectes molt dispersos que s'estudiaran durant el curs, per tal de minimitzar els riscos comercials i maximitzar els beneficis d'aquestes operacions.

 27 novembre 2019  9-15 h  185



Desenvolupament de competències

  **3 key factors for English Presentations** (6 hores) 

Impacta de forma positiva al teu públic en anglès, personalitzant els missatges clau per aportar valor afegit, utilitzant creativitat i optimitzant els recursos disponibles.

 18 desembre 2019  9-15 h  175

Gestió empresarial

  **Prevenir i gestionar queixes i reclamacions** (15 hores)

Ni la millor organització, ni els millors professionals poden evitar que es produeixin situacions de reclamació dels clients. En el curs t'explicarem altres mitjans, a més de la negociació i de la diplomàcia per evitar i desactivar situacions conflictives.


 23-30 oct./6 nov. 2019  9-14 h  305

Noves tecnologies i informàtica

  **Eines avançades d'Excel** (15 hores)

Vols augmentar la productivitat i millorar la qualitat de la feina en el dia a dia? Coneix totes les possibilitats que et dona aquest programa.

1a Ed.  2-9-16 octubre 2019  9-14 h  205






2a Ed.  23-30 gener/6 febrer 2020  9-14 h  205

-   **Excel iniciació** [10 hores]
T'initiaràs en el programa Excel i coneixeràs el seu potencial per aplicar a la teva feina.
 9-16 desembre 2019  9-14 h  165
-   **Excel perfeccionament i dreceres de teclat** [10 hores]
Perfeccionaràs els teus coneixements de les possibilitats que dona el programa informàtic Excel amb la finalitat d'augmentar la productivitat i millorar la qualitat de la feina en el dia a dia.
 19-26 novembre 2019  9-14 h  195
-   **Power Bi: Gestiona les dades** [15 hores]
Les eines Power Bi ens permeten analitzar dades de l'empresa de qualsevol àrea i ens faciliten informació objectiva i útil per a presa de decisions i seguiment de la nostra empresa o àrea empresarial. En aquesta formació donarem els coneixements per usar-ho i aprofitar al màxim les seves opcions.
 14-21-28 novembre 2019  9-14 h  270

Producció i logística

-   **Gestió de magatzems i estocs** [8 hores]
Una bona gestió de magatzem és bàsica per al bon funcionament de moltes àrees de l'empresa i per la seva importància econòmica. En aquest curs treballarem segons diferents tipus de magatzems aprenent com optimitzar la gestió dels estocs tant des de l'aprovisionament i la gestió interna com des de l'anàlisi econòmica.
 5-12 novembre 2019  9-13 h  185

Qualitat, prevenció i medi ambient

-   **Sistema 5's d'ordre i neteja. La millora de l'entorn de treball** [6 hores]
Coneix la metodologia de les 5'S, com a mètode estructurat per portar a terme una campanya d'ordre i neteja a l'empresa que et permetrà millorar les condicions de treball i de seguretat laboral.
 28 gener 2020  9-15 h  170

campuscambra

A més de la Formació Continuada, Cambra Barcelona t'ofereix:

- **FORMACIÓ A MIDA**
- **FORMACIÓ ONLINE** (Campus Empresarial Virtual)



-10 %
Soci Bàsic

- **FORMACIÓ D'EMPRESARIS I DIRECTIUS**



-10 %
Soci Business

Bonificació de la formació

Recuperar parcialment la inversió en formació és possible en tots els cursos de 2 hores o més **sense cost addicional**.

Si la teva empresa inscriu treballadors als cursos i programes de Cambra Barcelona, realitzem les gestions de bonificació necessàries, i t'informem àmpliament sobre:

- L'**import** que pots bonificar
- Els **requisits** de bonificació
- Els **passos** a seguir
- **Com** rebràs aquesta bonificació per al curs escollit

**Cursos
bonificables**

Informa't



Laura Dalmau



ldalmau@cambrabcn.org



902 448 448 (ext. 5354)



Curs **presencial**



Curs **online**



On es fan els cursos

Delegació de la Cambra a l'Hospitalet de Llobregat

Gornal Activa - Can Tries, 20

L'Hospitalet de Llobregat

Informació i inscripcions



Clemente Arias



hospitalet@cambrabcn.org



902 448 448 (ext. 1034)

www.cambrabcn.org/formacio

Promoció Club Cambra



-10 %

Soci Bàsic

Condicions de matriculació per a la formació continuada

- L'import de la matrícula s'haurà d'abonar, com a data límit, 48 hores abans de l'inici del curs.
- Si s'anul·la la inscripció durant les 24 hores prèvies al curs no es procedirà a la devolució de cap import. En aquest cas, es podrà cedir la plaça a una altra persona, comunicant prèviament a la Cambra les dades del nou participant.
- La Cambra es reserva el dret d'anul·lar el curs si no s'arribés al mínim d'assistents (comunicant-lo oportunament). En cas d'anul·lació per part de Cambra es retornarà la totalitat de l'import abonat.



Cambra Barcelona
'doing business'