

N7

CERTIFICATS DIGITALS CAMERFIRMA

Negoci



Informació clau sobre el vostre certificat digital

Instal·lació del certificat digital “dispositiu maquinari”

Amb el vostre certificat digital haureu de **descarregar els connectors (pluggins) i el programes de control (drivers)** necessaris per finalitzar la instal·lació. Es poden descarregar de dues maneres diferents:

- En el correu electrònic que rebreu per part de Camerfirma on us informen del **PIN de revocació** del certificat digital, hi haurà a més una **URL** que us porta a la pàgina on es troben aquests fitxers. **NOTA:** És important **que imprimiu aquest correu electrònic** amb el PIN de revocació i el Manual del procés de gestió de PIN i PUK de les targetes criptogràfiques.
- Anant a la **pàgina web de Camerfirma:** <https://www.camerfirma.com/area-de-usuario/area-de-descargas/> i clicar a **Kit Camerfirma y controladores para las tarjetas y lectores**

Instal·lació del certificat digital “dispositiu programari”

Una vegada us heu identificat presencialment a la Cambra, per obtenir el certificat digital en suport electrònic haureu **d'accedir a l'enllaç que us facilita Camerfirma per correu electrònic i introduir el codi de descàrrega**, que se us ha facilitat prèviament durant el procés de sol·licitud i confirmació.

En **prémer el botó «enviar»**, el certificat digital es generarà de manera automàtica i començarà la descàrrega.

Un cop feta la descàrrega, rebreu el PIN d'Activació i de Revocació per correu electrònic, per tal que pogueu finalitzar la instal·lació del certificat. Per facilitar el procés de descàrrega i d'instal·lació del vostre certificat digital, us recomanem que descarregueu i us feu una còpia del **manual d'instal·lació web:**

<https://camerfirma.freshdesk.com/es/support/solutions>

NOTA: Cal realitzar el procés de descàrrega i instal·lació **de manera continuada**.

És important que **imprimiu** el correu electrònic amb el PIN d'activació i revocació.

És important fer una **còpia de seguretat** del certificat digital que ja heu descarregat i instal·lat.

N7

CERTIFICATS DIGITALS CAMERFIRMA

Negoci



Renovació i revocació

La revocació implica cancel·lar la validesa del certificat digital abans de la data de caducitat que hi consta.

Es pot fer per tres mitjans:

- A través del web
- A través del telèfon mòbil
- Personalment, a la Cambra de Barcelona

Per renovar el certificat digital cal:

- **Sol·licitar la renovació del certificat via web**, a través del formulari de sol·licitud de renovació. Haureu d'accedir al formulari identificant-vos amb el certificat digital que vulgueu renovar.
- **Seguir les indicacions del correu electrònic** que rebreu.

Preguntes més freqüents

- **Què passa si no he rebut el missatge de correu electrònic amb el PIN de revocació del certificat digital?**

Aviseu-nos usant el formulari de contacte del web de la Cambra: http://www.cambrabcn.org/ca_ES/contacta

- **Què passa si tinc problemes amb la descàrrega o instal·lació dels connectors i programes de control del certificat digital?**

Poseu-vos en contacte amb el Servei d'Atenció al Client de Camertifirma

Trucant al **902 361 207**

Fent arribar la incidència a web Camertifirma: <https://www.camertifirma.com/ayuda/soporte/>

Més informació

http://www.cambrabcn.org/ca_ES/que-t-oferim/solucions-al-teu-abast/tramits/certificats-digital-camerfirma

Tel. 902 448 448

sac@cambrabcn.org

o a qualsevol Cambra territorial: http://www.cambrabcn.org/ca_ES/on-som/punts-de-servei